



## Bilan des 6 enquêtes de satisfaction

2024-2025

Réunion Pédagogique du 28 Octobre 2025

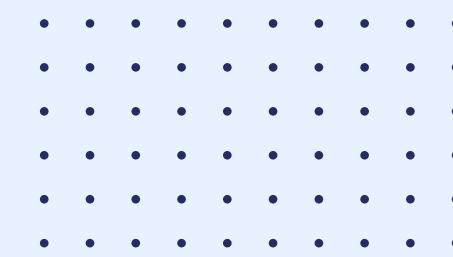
# Descriptif des enquêtes de satisfaction de l'ISOGM

Dans le cadre de notre démarche qualité et de notre engagement pour l'excellence pédagogique, notre établissement d'ostéopathie a mis en place des enquêtes de satisfaction. Elles abordent les thèmes suivants :

- Perceptions des étudiants concernant les UE selon trois critères fondamentaux :
  - Le contenu des chapitre proposés
  - La méthode de transmission choisie par le formateur
  - Les échanges avec le formateur durant les cours
- Perceptions des étudiants concernant les examens selon trois critères fondamentaux :
  - La forme des évaluations proposées (types d'épreuves, modalités de passation)
  - La durée allouée aux différentes épreuves d'examen
  - La cohérence entre les évaluations et les enseignements dispensés
- Perceptions des étudiants concernant leurs activités cliniques interne et externe selon 8 critères fondamentaux chacune :
  - L'organisation
  - L'encadrement pédagogique
  - Le lieu
  - Le matériel
  - Le planning
  - Les observations et les pratiques
  - Les échanges entre les étudiants
  - La satisfaction globale

- l'avis des patients concernant leurs vécu en clinique selon 4 critères fondamentaux :
  - La localisation de la clinique
  - L'accueil de la clinique
  - La prise en charge de l'étudiant
  - La recommandation de la clinique
- perceptions des étudiants concernant leurs études selon 7 critères fondamentaux :
  - Le bien-être général
  - La charge de travail durant l'année scolaire
  - L'équilibre entre la vie personnelle et les études
  - L'ambiance en cours et la relation avec les enseignants
  - La liberté d'expression en cours
  - Les ressources et le soutien en cas de difficultés
  - L'écoute des suggestions des étudiants

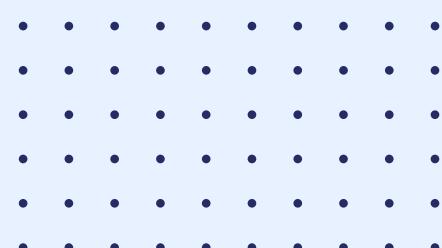




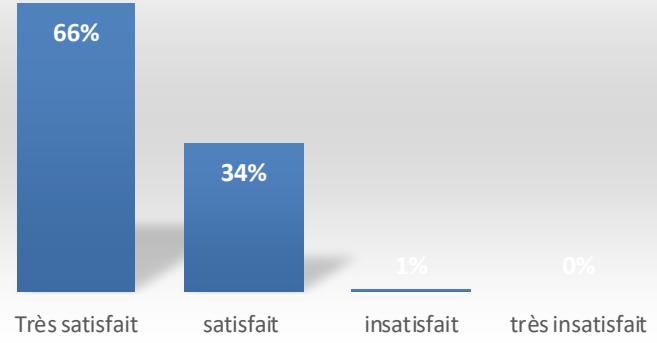
## Enquête sur la perception des étudiants concernant les UE selon trois critères fondamentaux :

- Le contenu des chapitre proposés
- La méthode de transmission choisie par le formateur
- Les échanges avec le formateur durant les cours

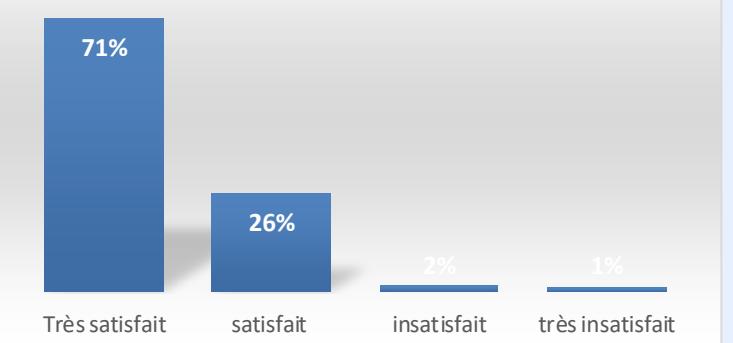
Période	Enquête auprès des promotions	Nombres de promotions	Nombre de réponses	Satisfaction globale
24-25	1A/2A/3A/ 4A/5A	5	18 798 (51%)	95%



### Satisfaction 1A

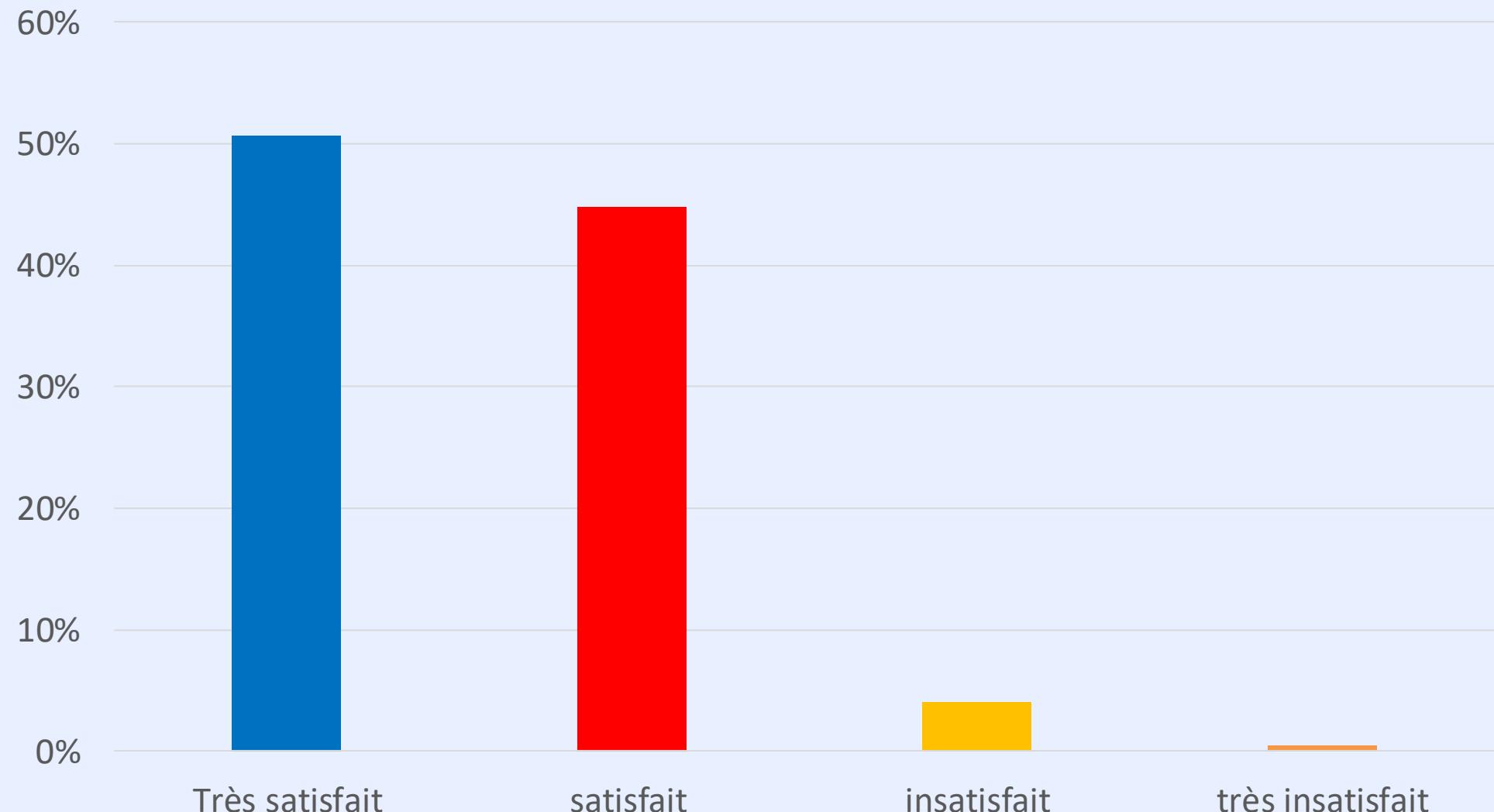


### Satisfaction 4A

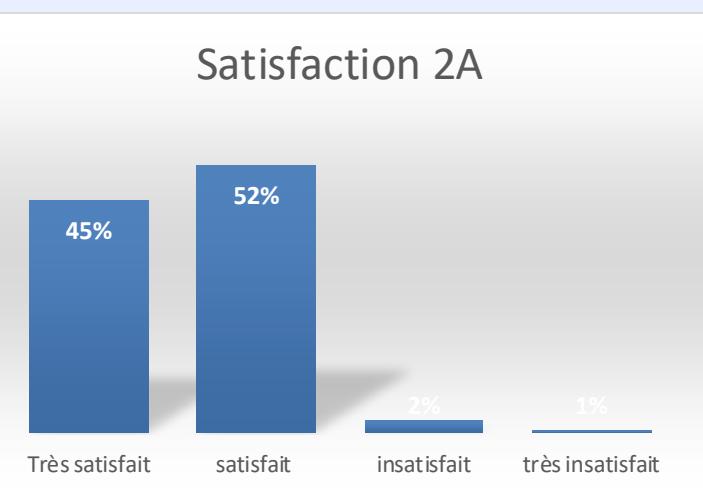


### Satisfaction globale pour les UE 2024 / 2025

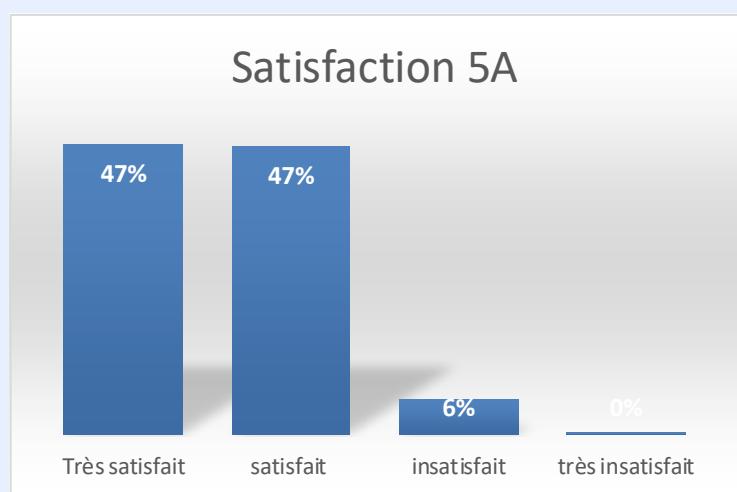
■ Très satisfait ■ satisfait ■ insatisfait ■ très insatisfait



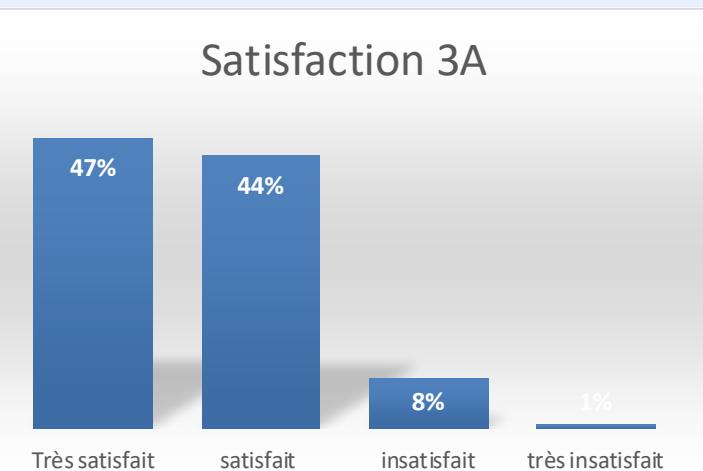
### Satisfaction 2A



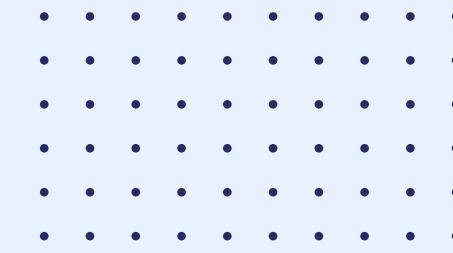
### Satisfaction 5A



### Satisfaction 3A

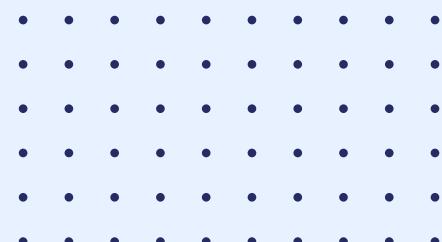


Ces indicateurs traduisent la stabilité et la cohérence de notre dispositif de formation sur l'ensemble de l'année.

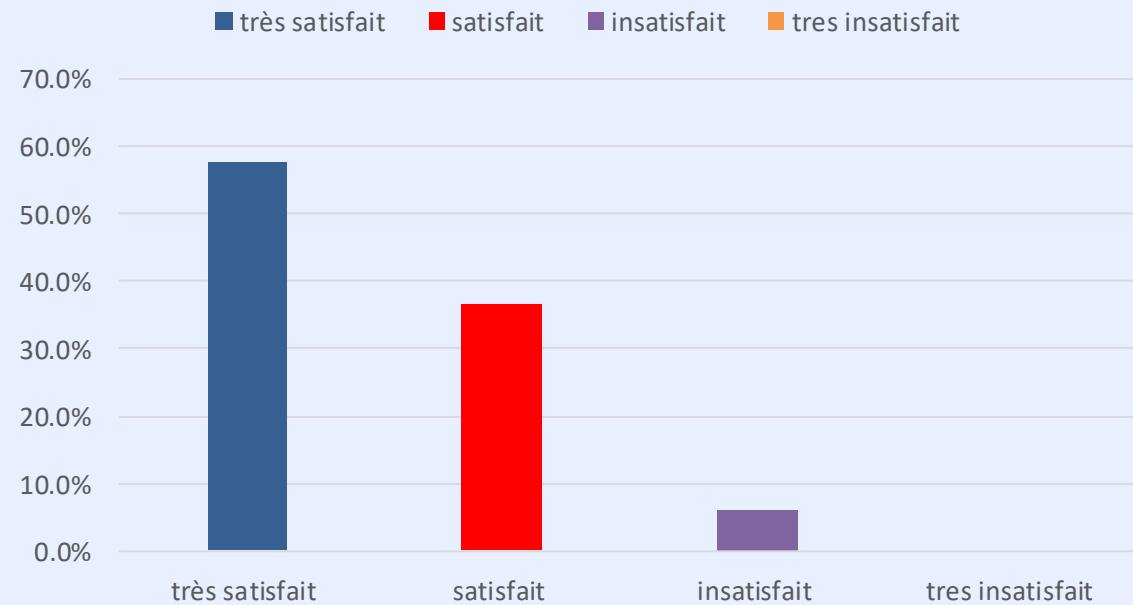


## Enquête Perceptions des étudiants concernant les examens selon trois critères fondamentaux :

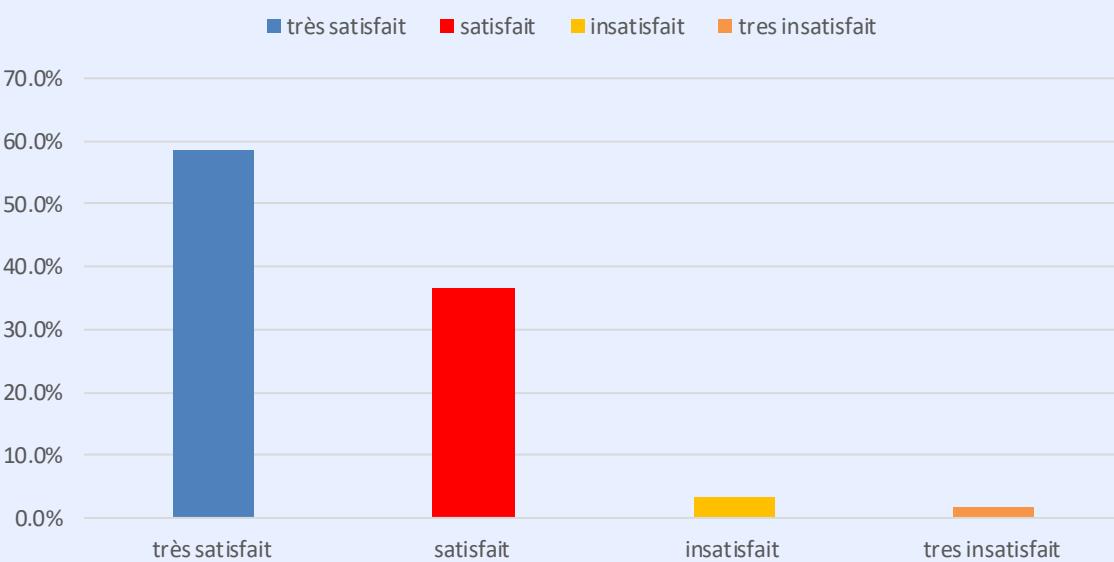
- La forme des évaluations proposées (types d'épreuves, modalités de passation)
- La durée allouée aux différentes épreuves d'examen
- La cohérence entre les évaluations et les enseignements dispensés



Satisfaction globale des 1A au premier semestre concernant les évaluations

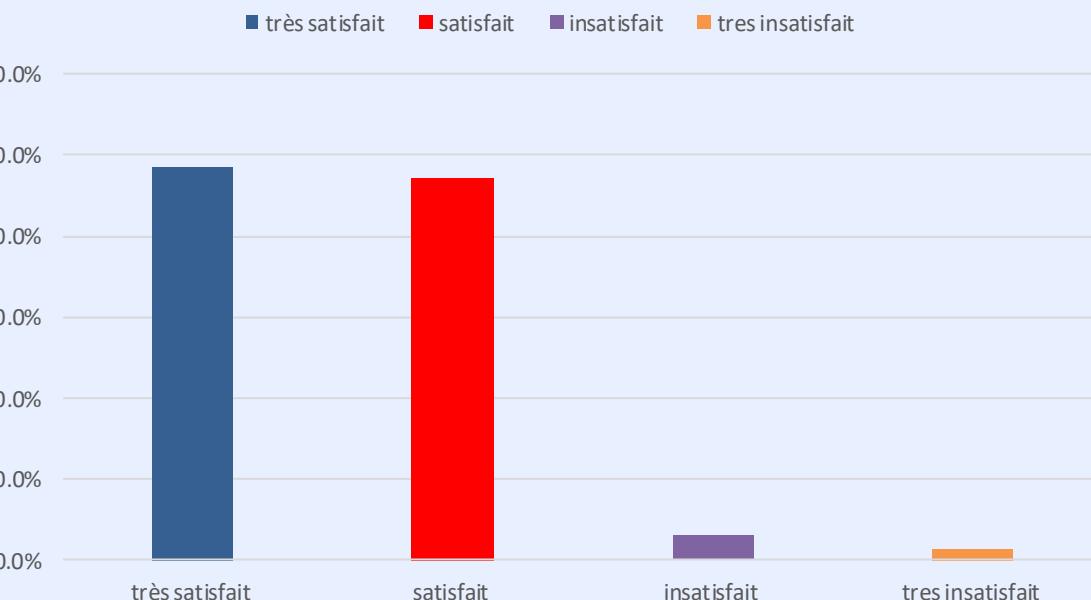


Satisfaction globale des 1A au second semestre concernant les évaluations

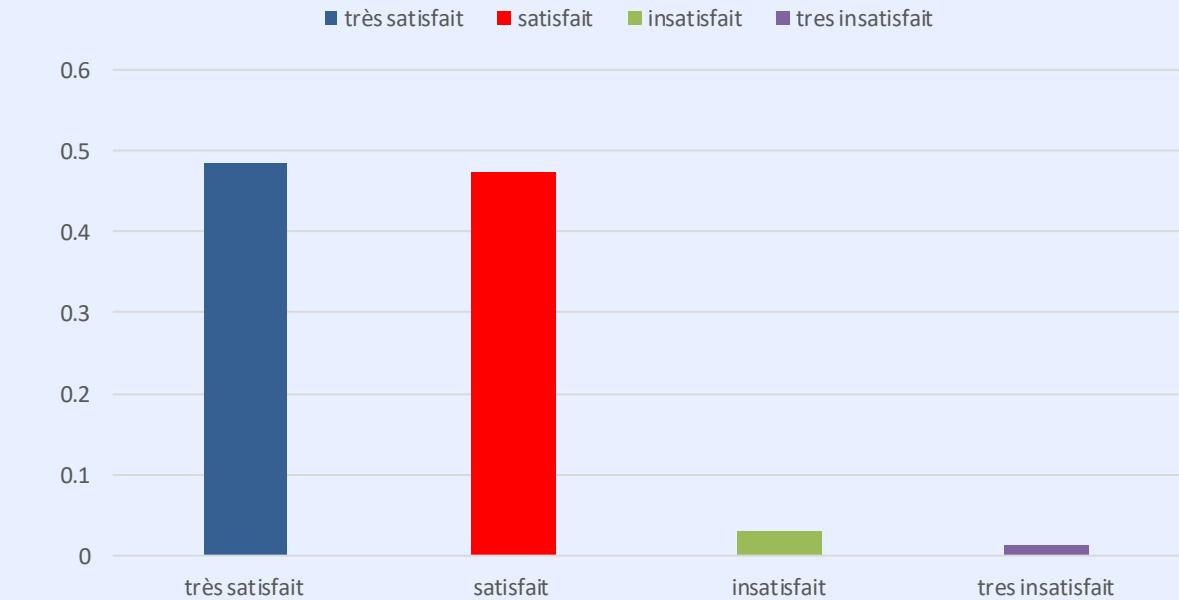


Les retours étudiants confirment la pertinence des contenus et des méthodes pédagogiques mises en œuvre.

Satisfaction globale des 2A au premier semestre concernant les évaluations

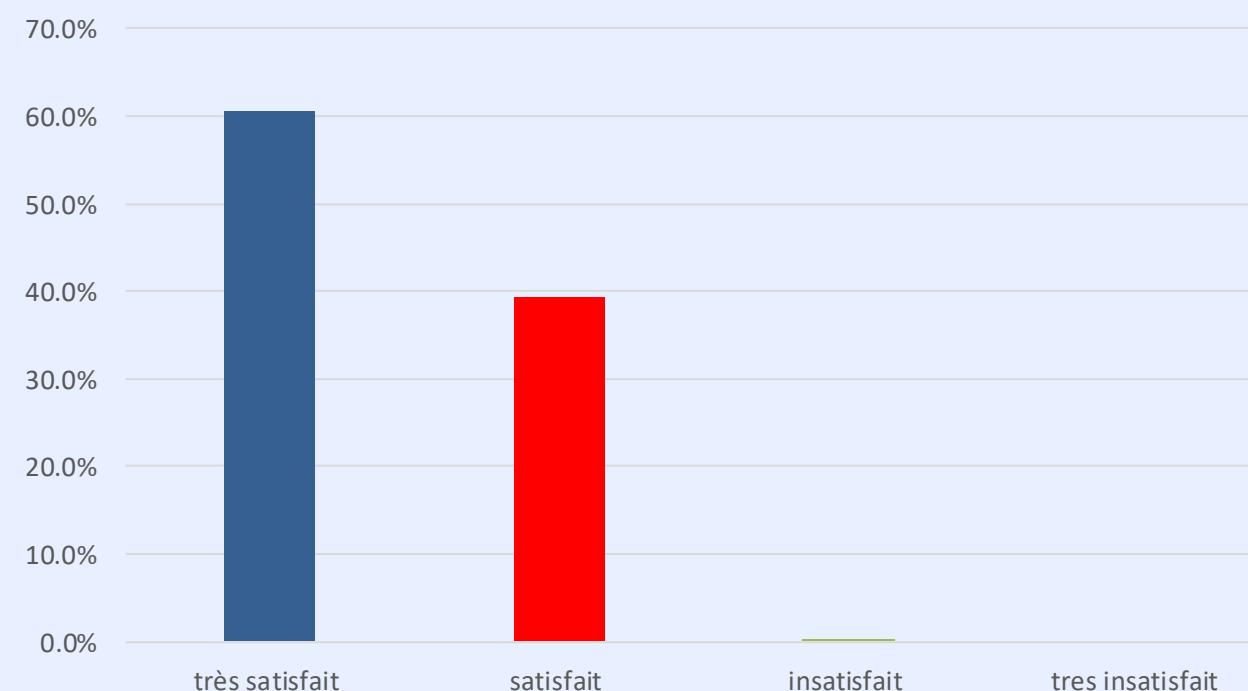


Satisfaction globale des 2A au second semestre concernant les évaluations



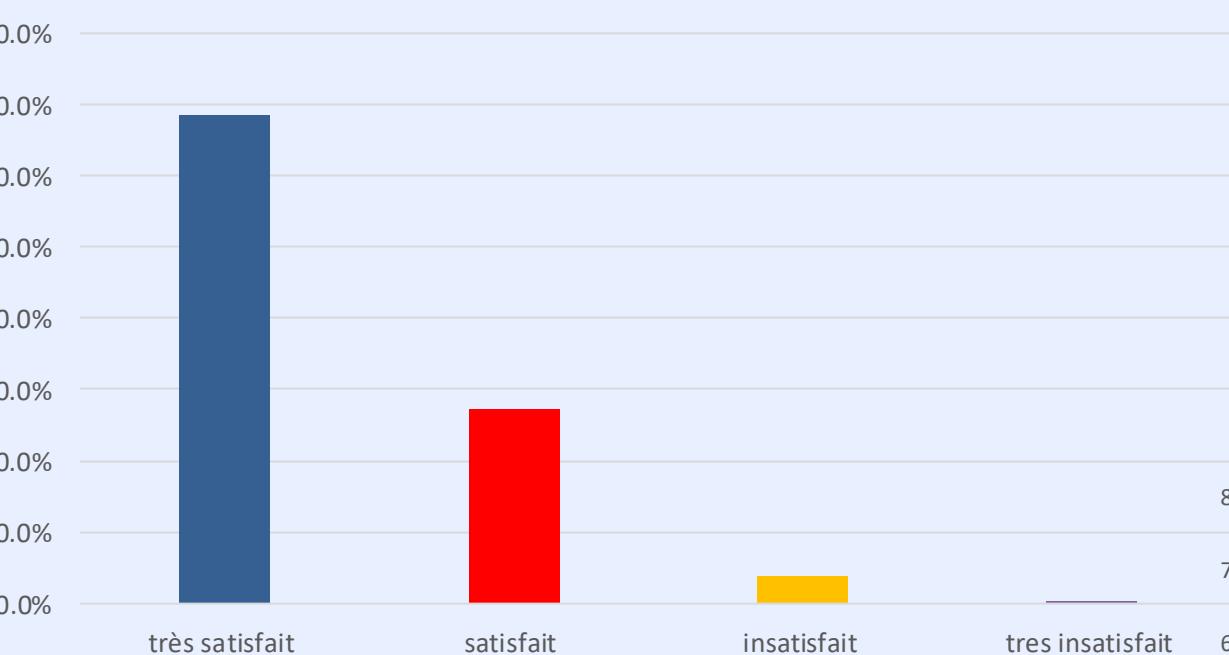
#### Satisfaction globale des 3A sur l'année concernant les évaluations

■ très satisfait ■ satisfait ■ insatisfait ■ tres insatisfait



#### Satisfaction globale des 4A sur l'année concernant les évaluations

■ très satisfait ■ satisfait ■ insatisfait ■ tres insatisfait



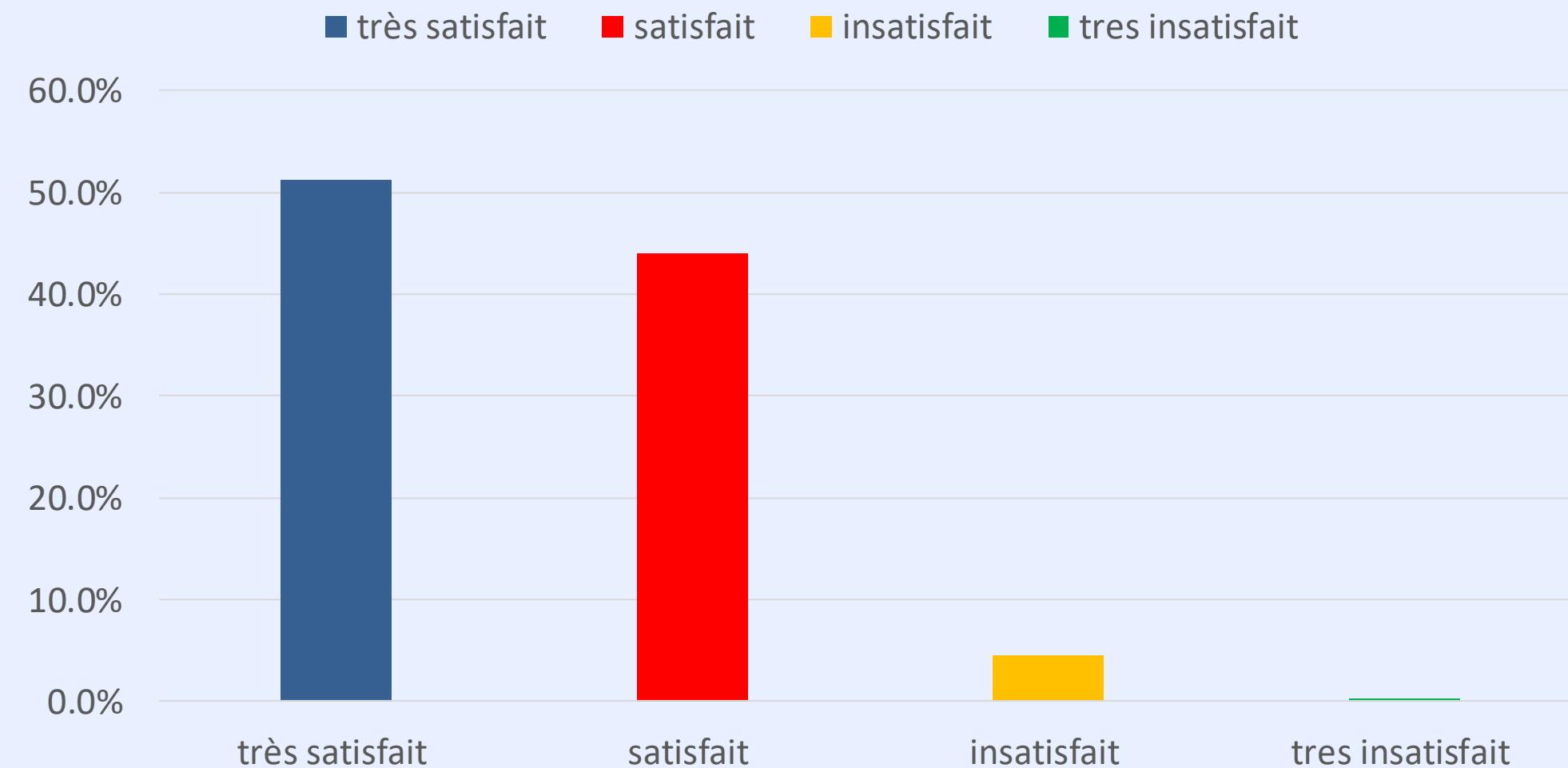
#### Satisfaction globale des 5A sur l'année concernant les évaluations

■ très satisfait ■ satisfait ■ insatisfait ■ tres insatisfait



Les modalités d'évaluation sont globalement perçues comme justes, cohérentes et adaptées aux apprentissages.

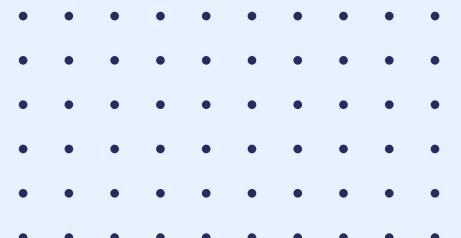
### Satisfaction globale sur l'année concernant les évaluations



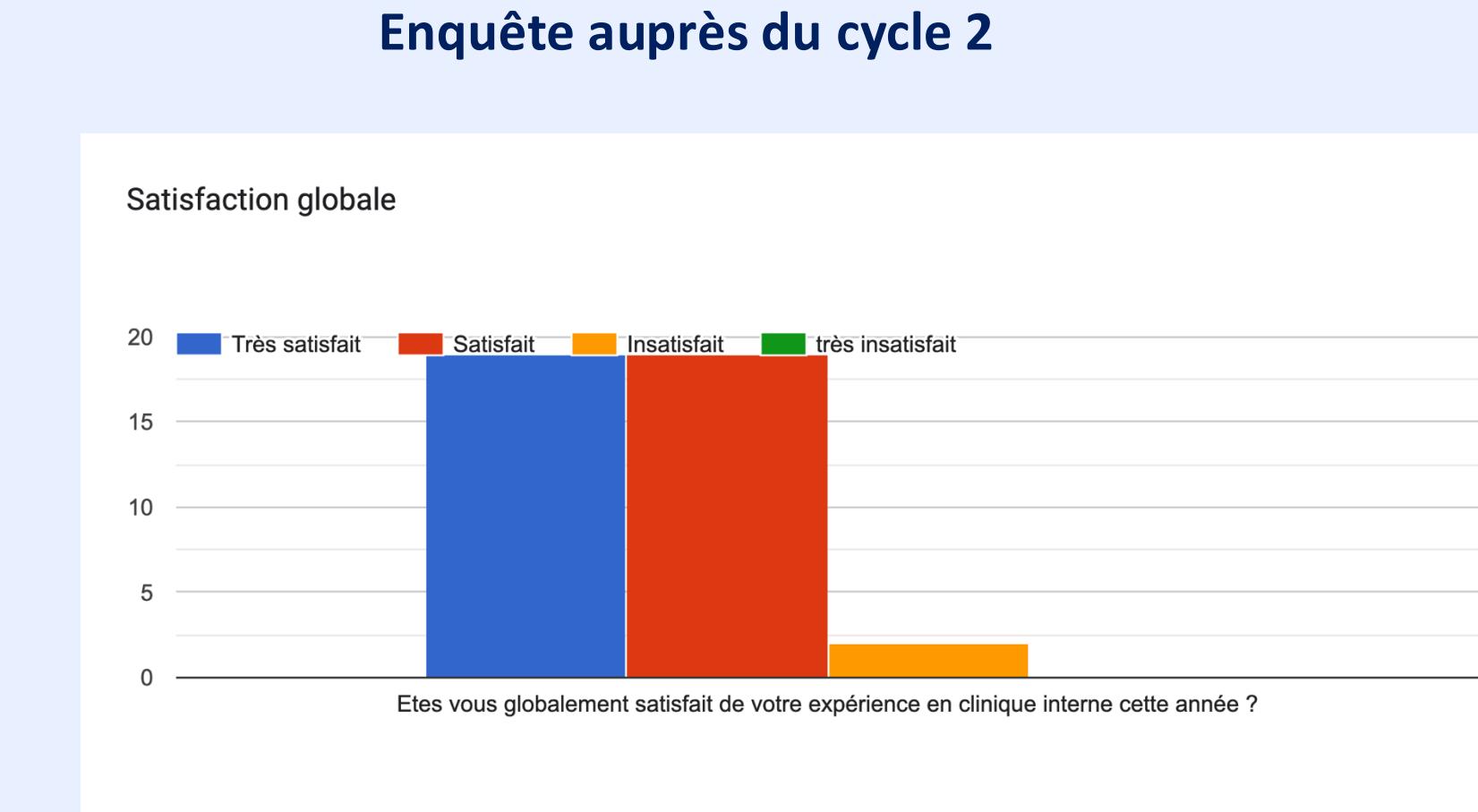
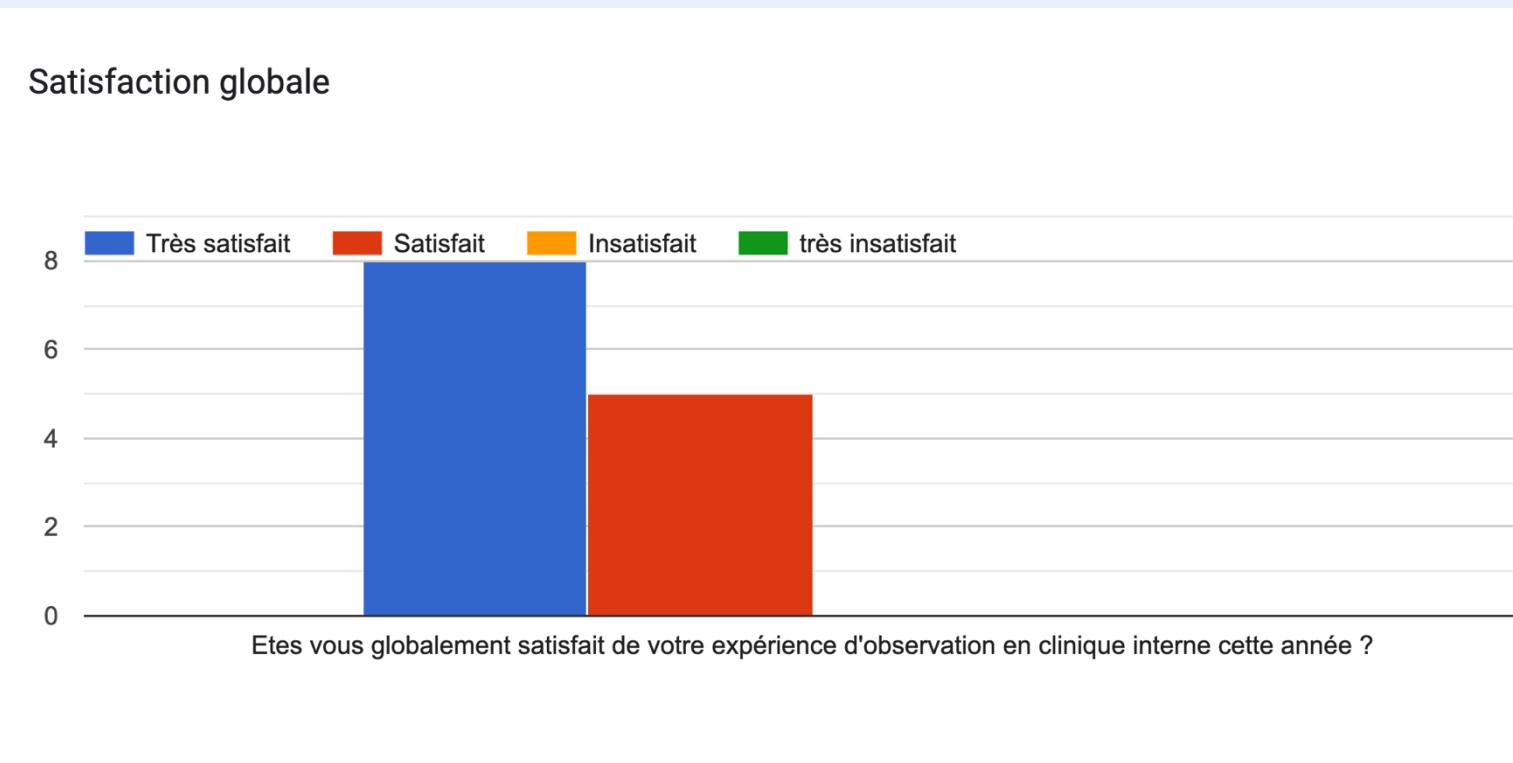
Ce niveau de satisfaction traduit un cadre académique sécurisant pour les étudiants.



## Enquête Perceptions des étudiants concernant leurs activités cliniques interne et externe selon 8 critères fondamentaux chacune :

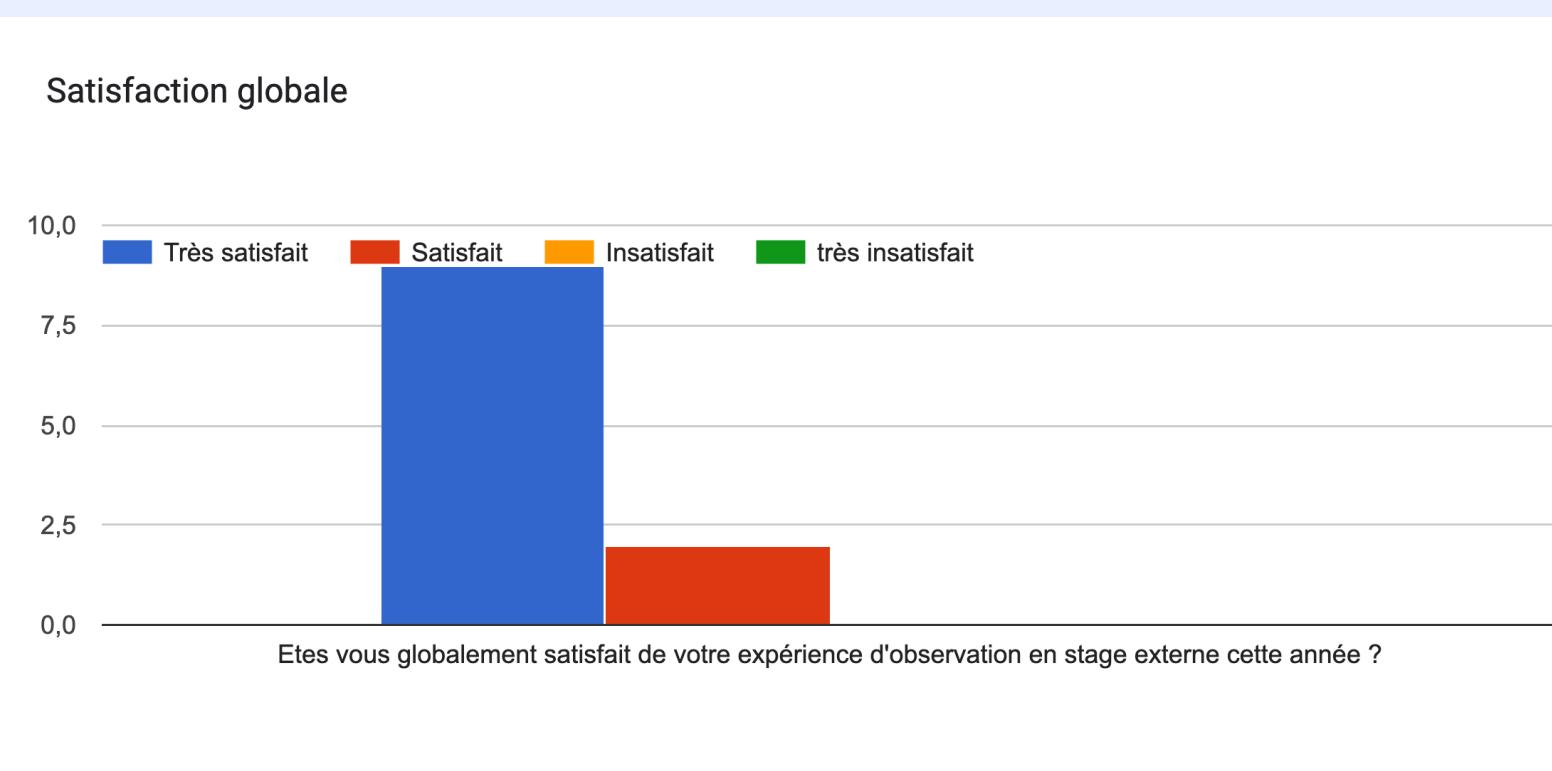
- L'organisation
  - L'encadrement pédagogique
  - Le lieu
  - Le matériel
  - Le planning
  - Les observations et les pratiques
  - Les échanges entre les étudiants
  - La satisfaction globale
- 

## Enquête auprès du Cycle 1

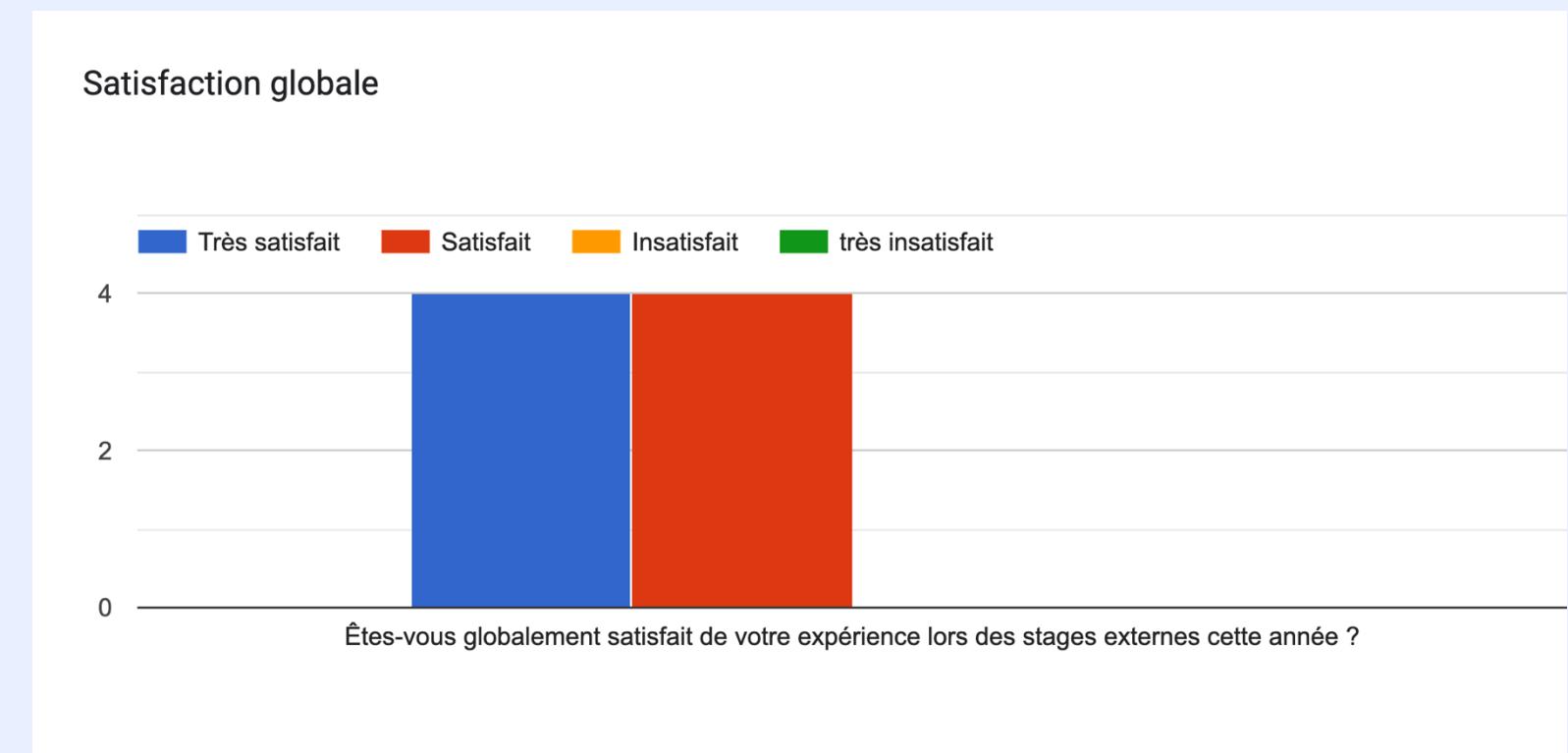


Ce niveau de satisfaction traduit un cadre académique sécurisant pour les étudiants.

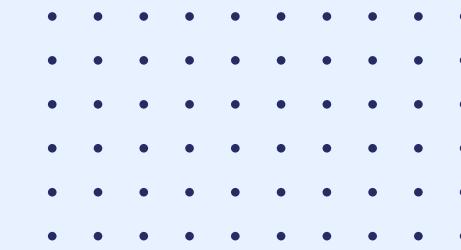
## Enquête auprès du Cycle 1



## Enquête auprès du cycle 2



Les stages externes constituent un levier efficace de professionnalisation, reconnu par les étudiants des deux cycles.

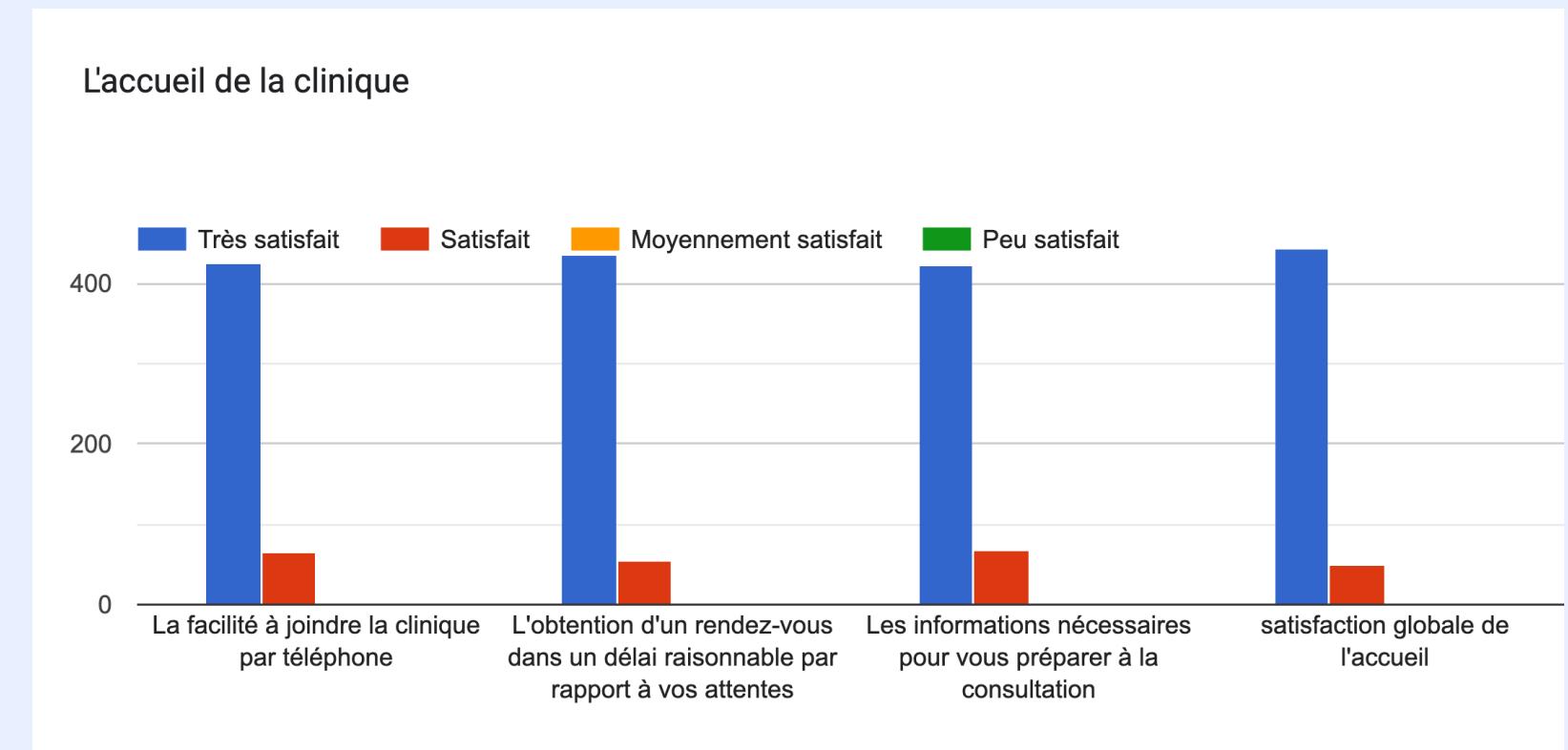
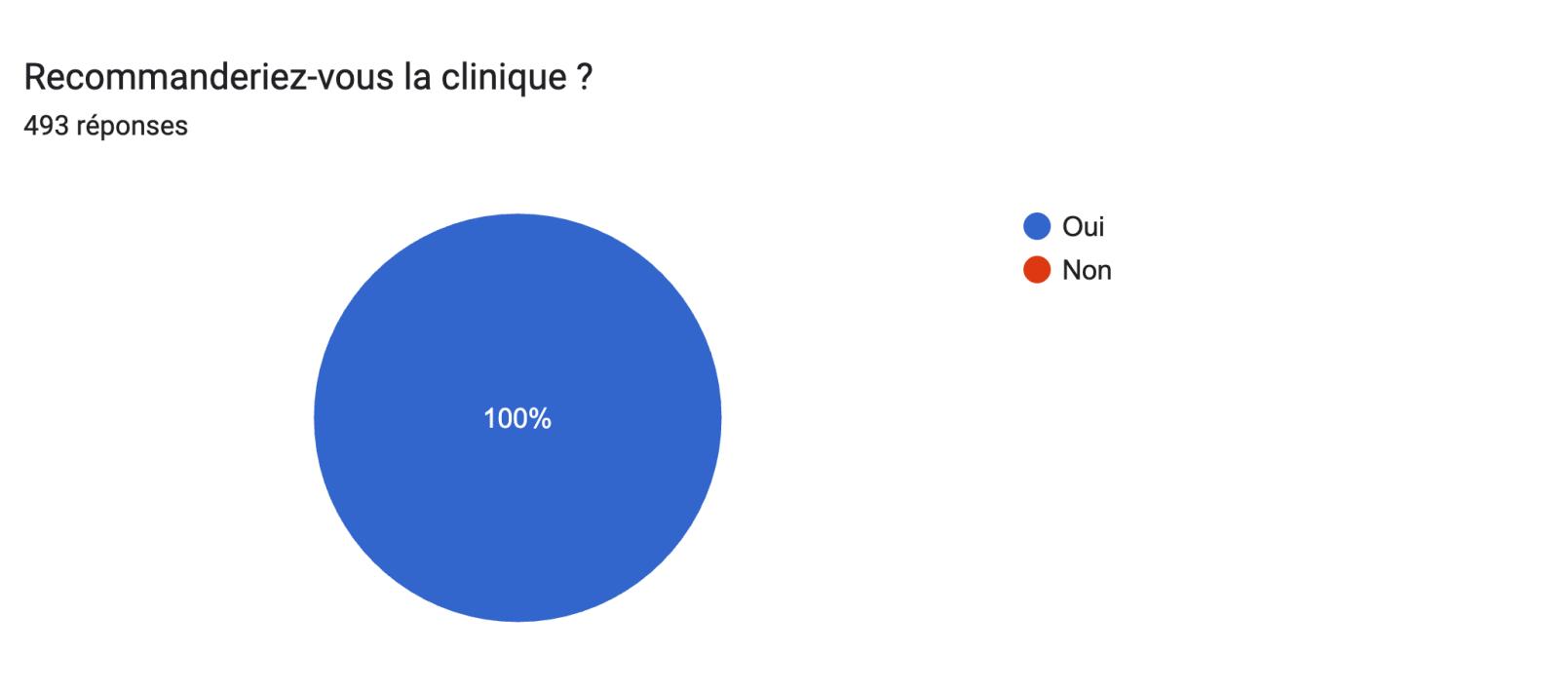


## Enquête l'avis des patients concernant leurs vécu en clinique selon 4 critères fondamentaux :

- La localisation de la clinique
- L'accueil de la clinique
- La prise en charge de l'étudiant
- La recommandation de la clinique

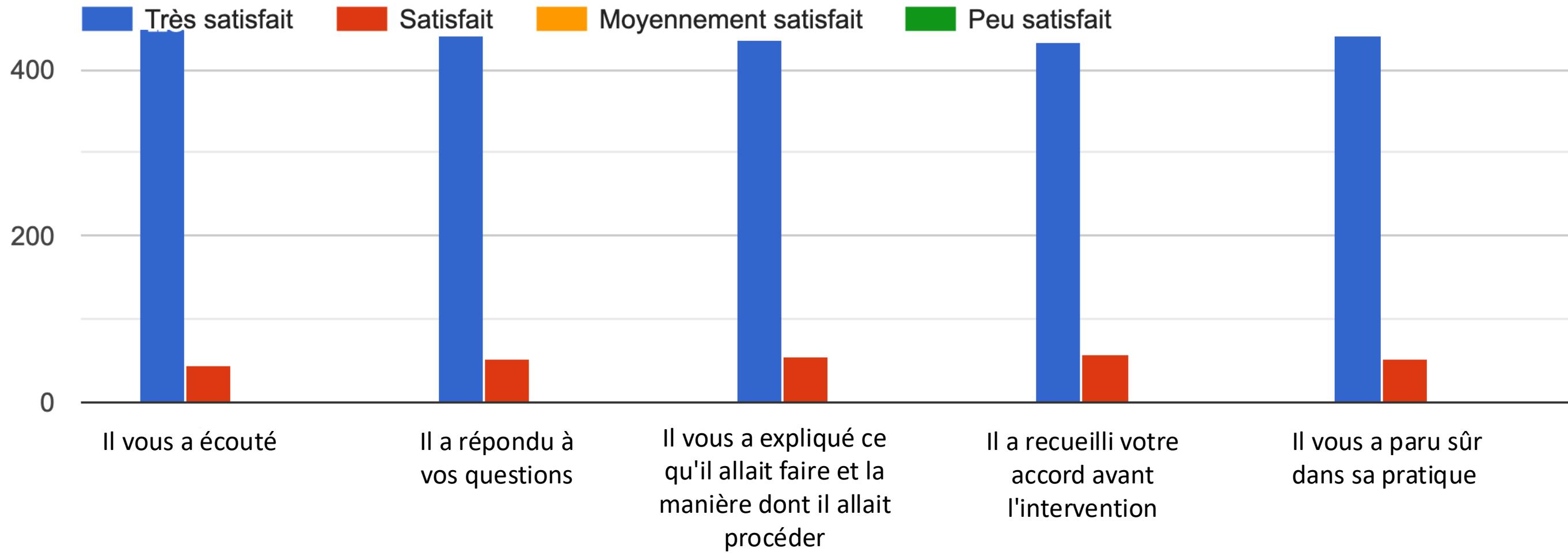


Période	Enquête	Promotions en clinique	Nb de réponses
Nov 24	Clinique interne	3A, 4A et 5A	493

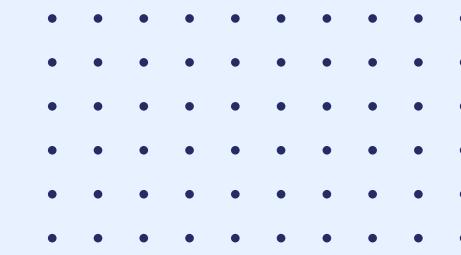


La recommandation unanime des patients confirme la qualité du parcours de soins et le professionnalisme des équipes.

## à propos de la prise en charge de l'étudiant



La qualité des interactions avec les patients témoigne d'une maturité clinique progressive et solidement encadrée.



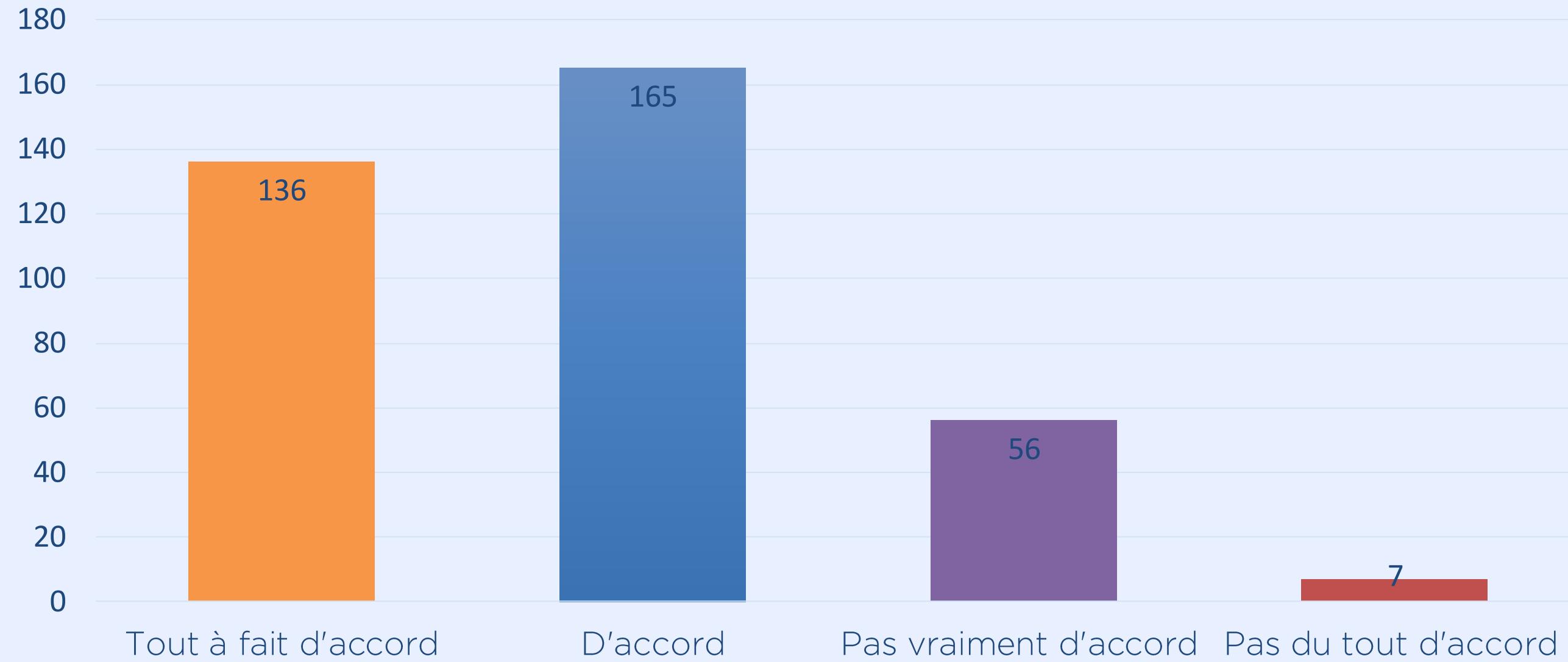
## Enquête perceptions des étudiants concernant leurs études selon 7 critères fondamentaux :

- Le bien-être général
- La charge de travail durant l'année scolaire
- L'équilibre entre la vie personnelle et les études
- L'ambiance en cours et la **relation** avec les enseignants
- La liberté d'**expression** en cours
- Les ressources et le soutien en cas de difficultés
- L'écoute des suggestions des étudiants



Période	Enquête auprès des promotions	% de réponses	Satisfaction globale
24-25	1A/2A/3A/4A/5A	23%	83%

## Satisfaction globale QVT étudiants ISOGM 24/25



Ces résultats confirment l'attention portée par l'établissement au bien-être et à l'accompagnement des étudiants.



Retrouvez-nous  
sur [www.isogm.fr](http://www.isogm.fr)