

Bilan des 6 enquêtes de satisfaction 2025-2026

Année scolaire 2025-2026



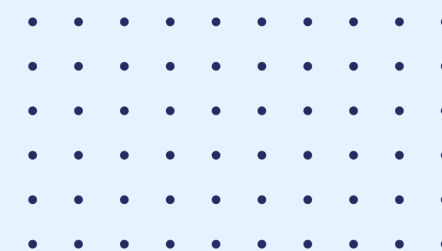
Descriptif des enquêtes de satisfaction de l'ISOGM

Dans le cadre de notre démarche qualité et de notre engagement pour l'excellence pédagogique, notre établissement d'ostéopathie a mis en place des enquêtes de satisfaction. Elles abordent les thèmes suivants :

- Perceptions des étudiants concernant les UE selon trois critères fondamentaux :
 - **Le contenu** des chapitres proposés
 - **La méthode de transmission** choisie par le formateur
 - **Les échanges** avec le formateur durant les cours
- Perceptions des étudiants concernant les examens selon trois critères fondamentaux :
 - **La forme** des évaluations proposées (types d'épreuves, modalités de passation)
 - **La durée** allouée aux différentes épreuves d'examen
 - **La cohérence** entre les évaluations et les enseignements dispensés
- Perceptions des étudiants concernant leurs activités cliniques interne et externe selon 8 critères fondamentaux chacune :
 - **L'organisation**
 - **L'encadrement pédagogique**
 - **Le lieu**
 - **Le matériel**
 - **Le planning**
 - **Les observations et les pratiques**
 - **Les échanges entre les étudiants**
 - **La satisfaction globale**

- l'avis des patients concernant leur vécu en clinique selon 4 critères fondamentaux :
 - **La localisation** de la clinique
 - **L'accueil** de la clinique
 - **La prise en charge de l'étudiant**
 - **La recommandation** de la clinique
- perceptions des étudiants concernant leurs études selon 7 critères fondamentaux :
 - **Le bien-être général**
 - **La charge de travail** durant l'année scolaire
 - **L'équilibre** entre la vie personnelle et les études
 - **L'ambiance** en cours et la **relation** avec les enseignants
 - **La liberté d'expression** en cours
 - **Les ressources et le soutien** en cas de difficultés
 - **L'écoute** des suggestions des étudiants

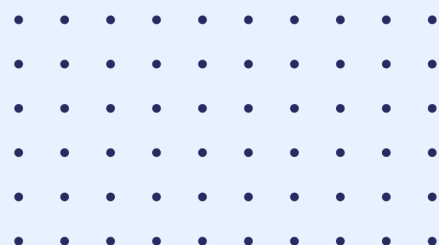




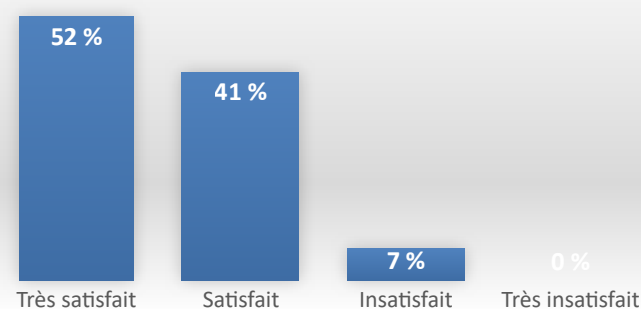
Enquête sur la perception des étudiants concernant les UE selon trois critères fondamentaux :

- Le contenu des chapitre proposés
- La méthode de transmission choisie par le formateur
- Les échanges avec le formateur durant les cours

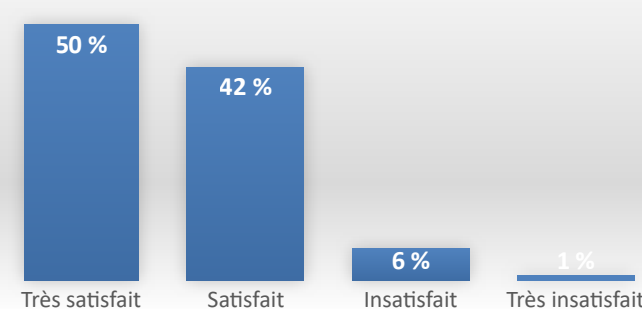
Période	Enquête auprès des promotions	Nombre de promotions	Nombre d'évaluations	Satisfaction globale
25-26	1A/2A/3A/4A/ 5A	5	1 407	95 %



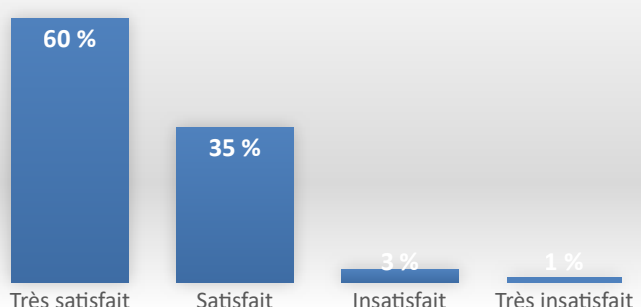
Satisfaction 1A — 93 %



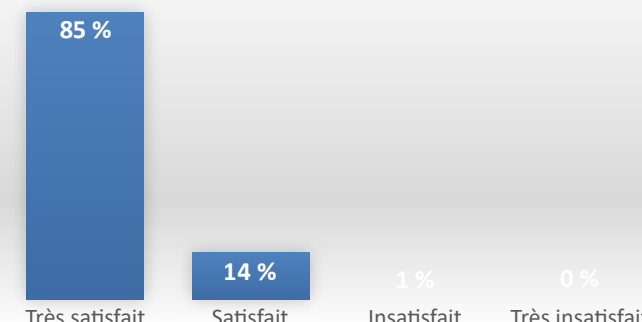
Satisfaction 4A — 92 %



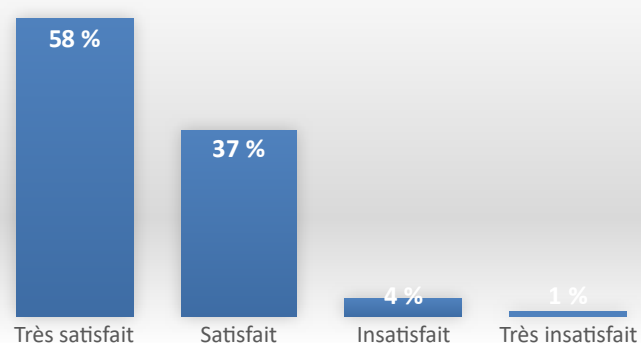
Satisfaction 2A — 96 %



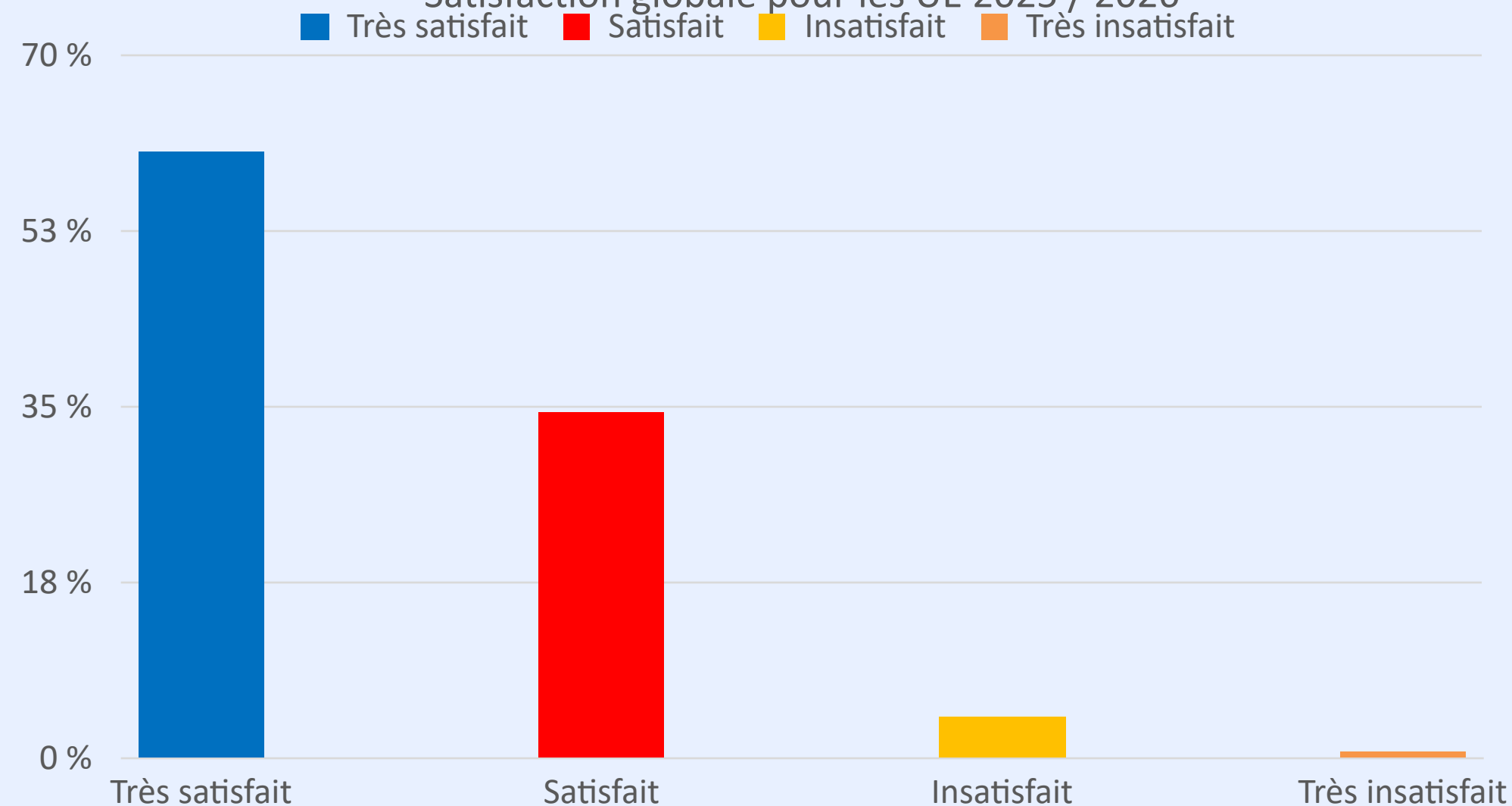
Satisfaction 5A — 99 %



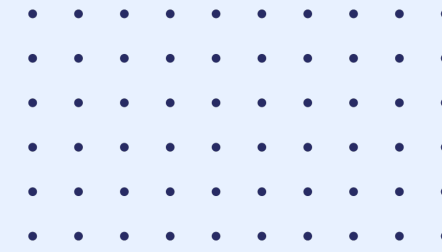
Satisfaction 3A — 95 %



Satisfaction globale pour les UE 2025 / 2026

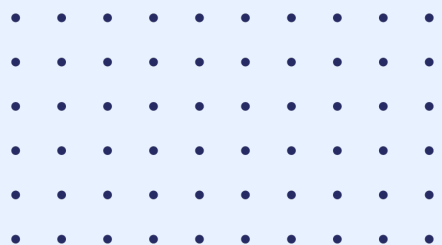


95 % de satisfaction sur 1 407 évaluations : la stabilité et la cohérence de notre dispositif de formation.

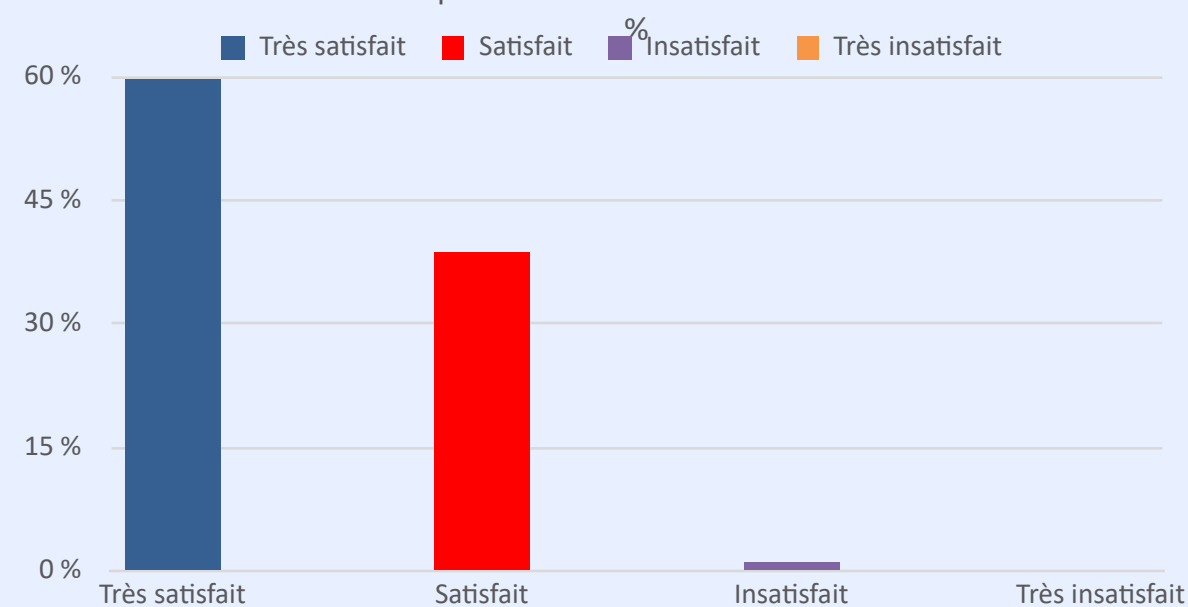


Enquête Perceptions des étudiants concernant les examens selon trois critères fondamentaux :

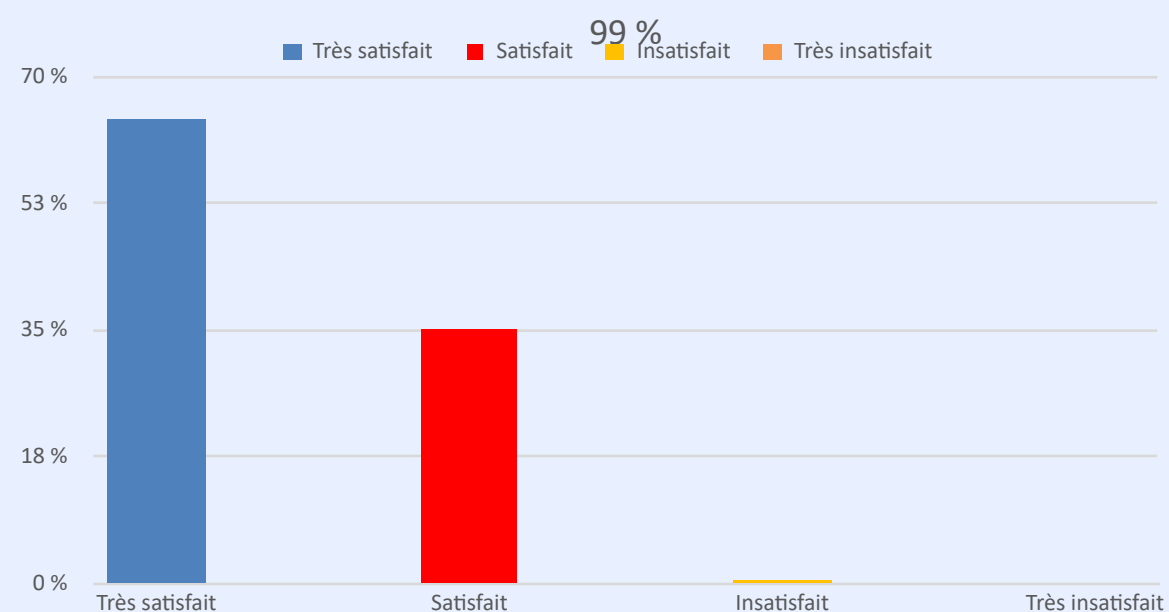
- La forme des évaluations proposées (types d'épreuves, modalités de passation)
- La durée allouée aux différentes épreuves d'examen
- La cohérence entre les évaluations et les enseignements dispensés



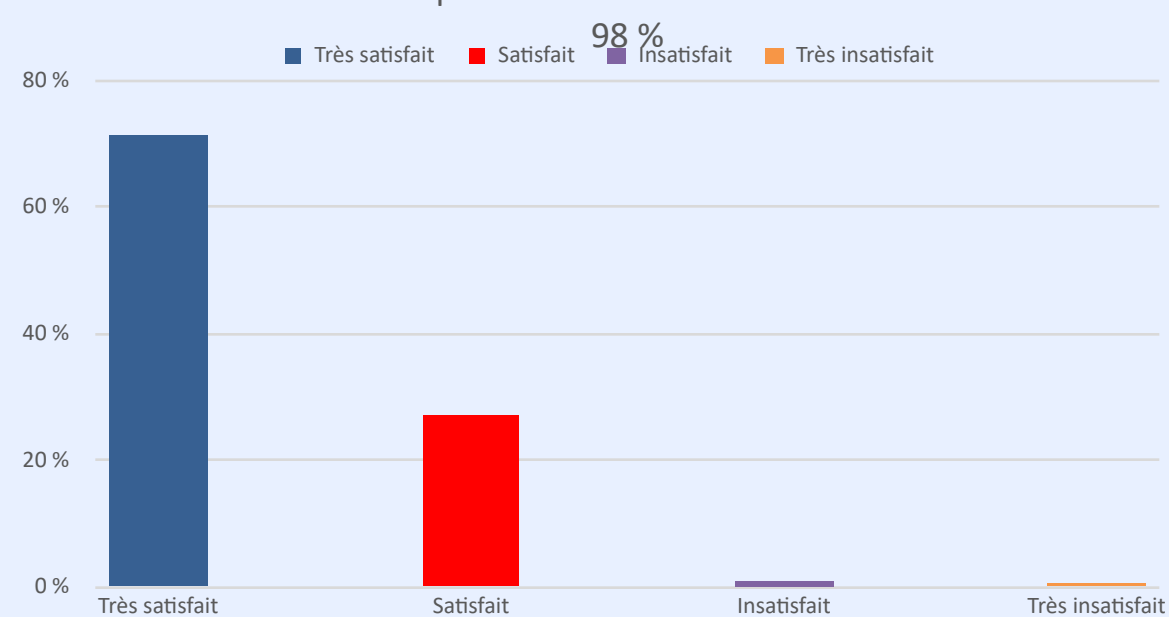
Satisfaction des 1A au premier semestre concernant les évaluations — 99



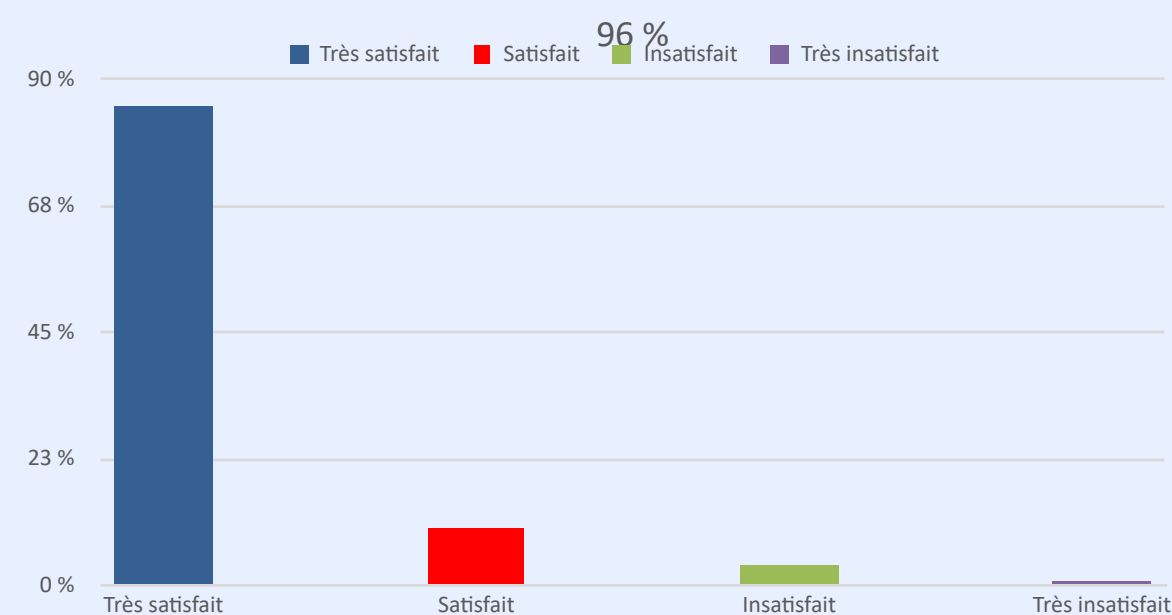
Satisfaction des 1A au second semestre concernant les évaluations — 99



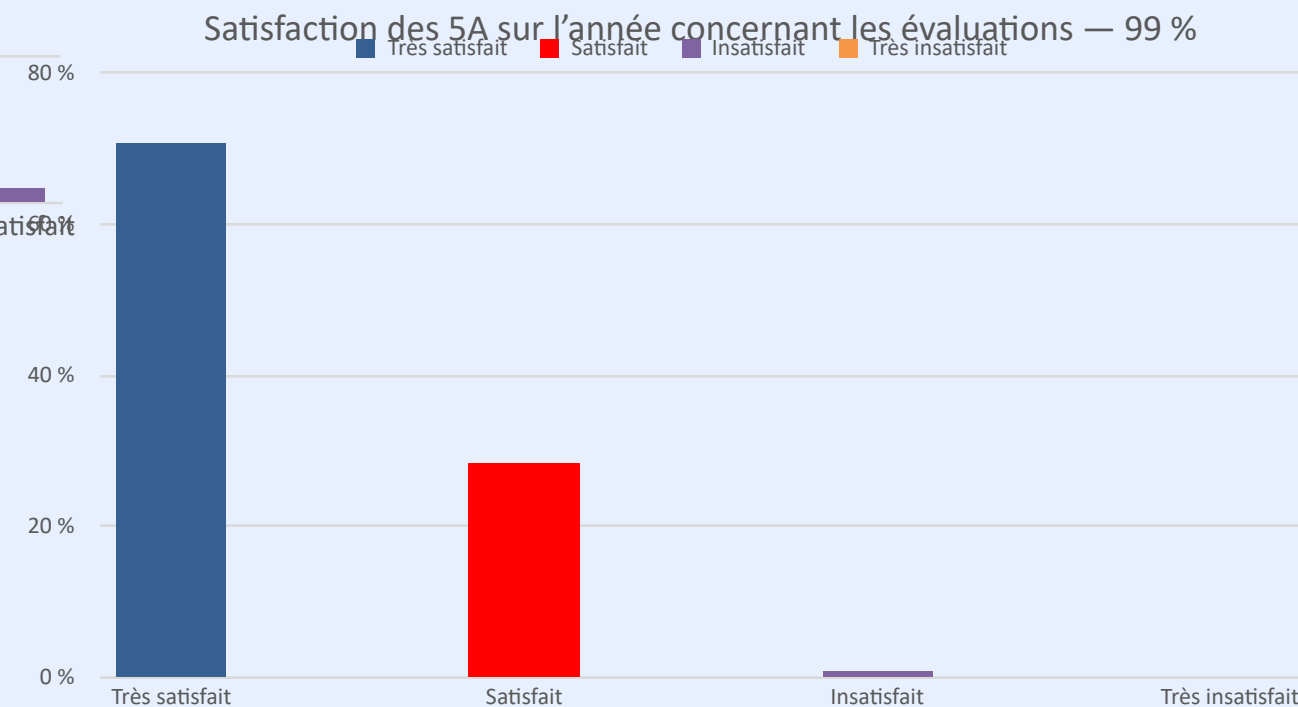
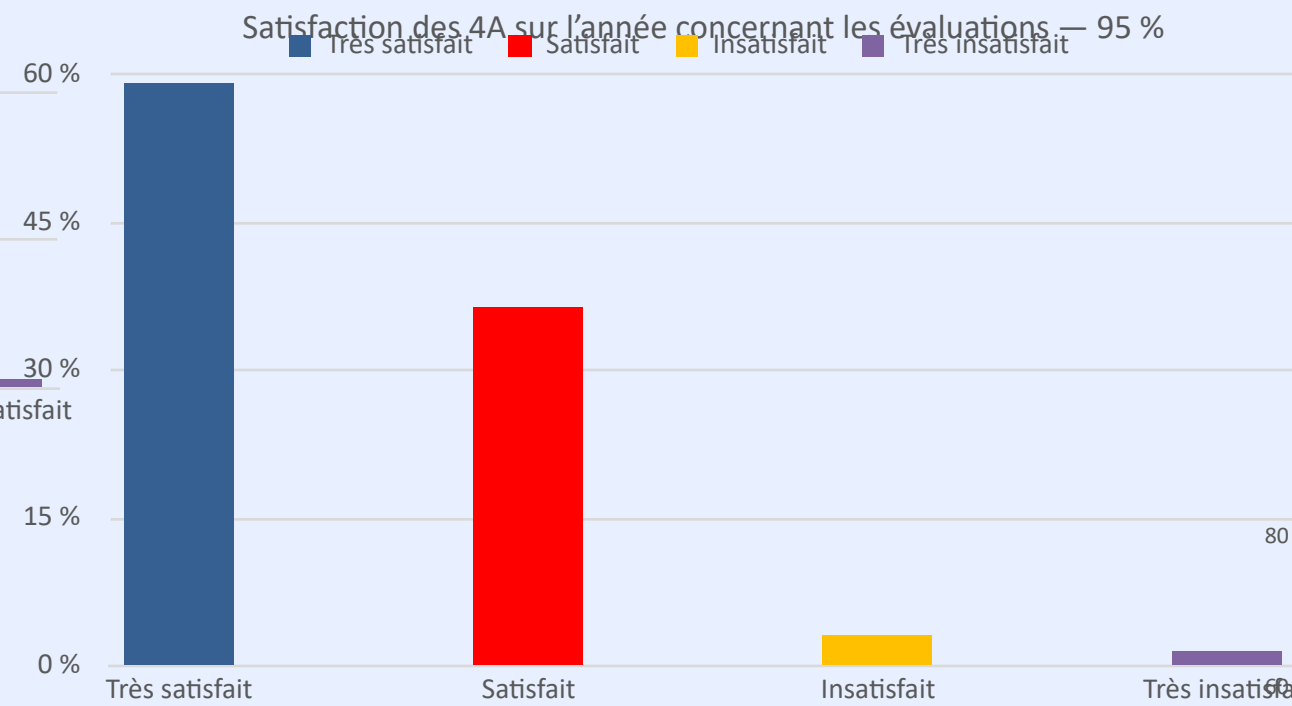
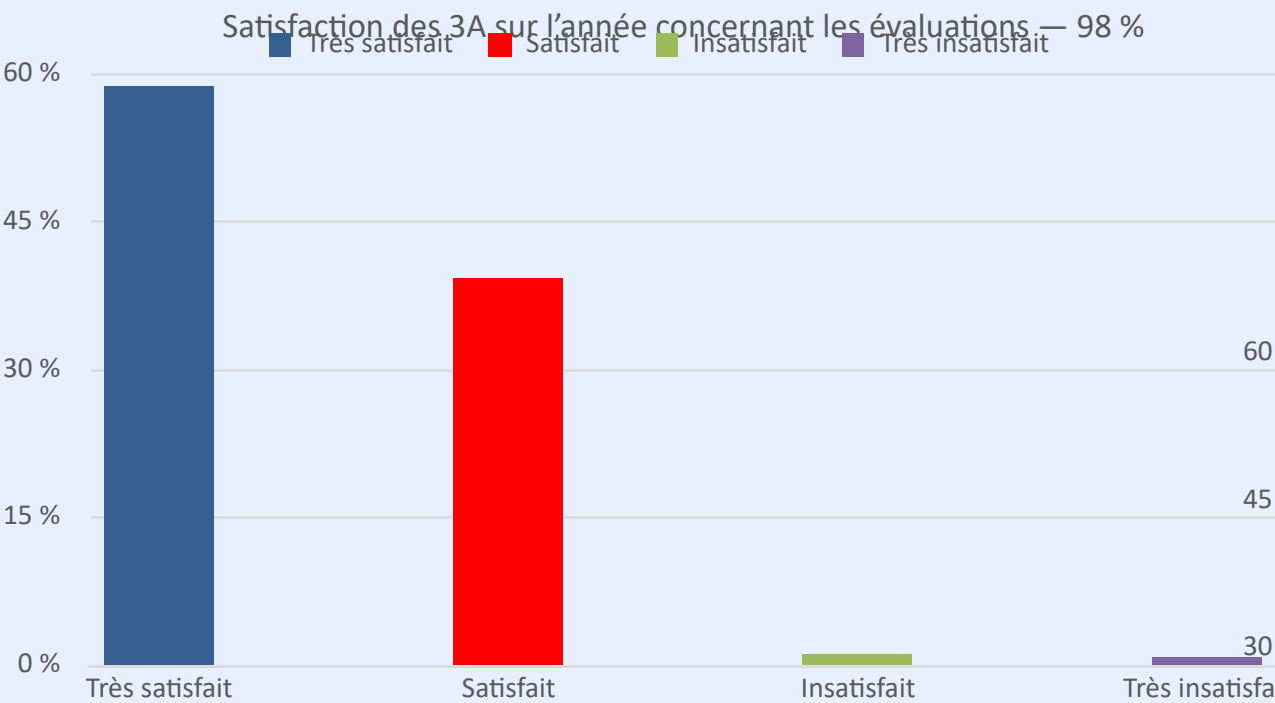
Satisfaction des 2A au premier semestre concernant les évaluations — 98



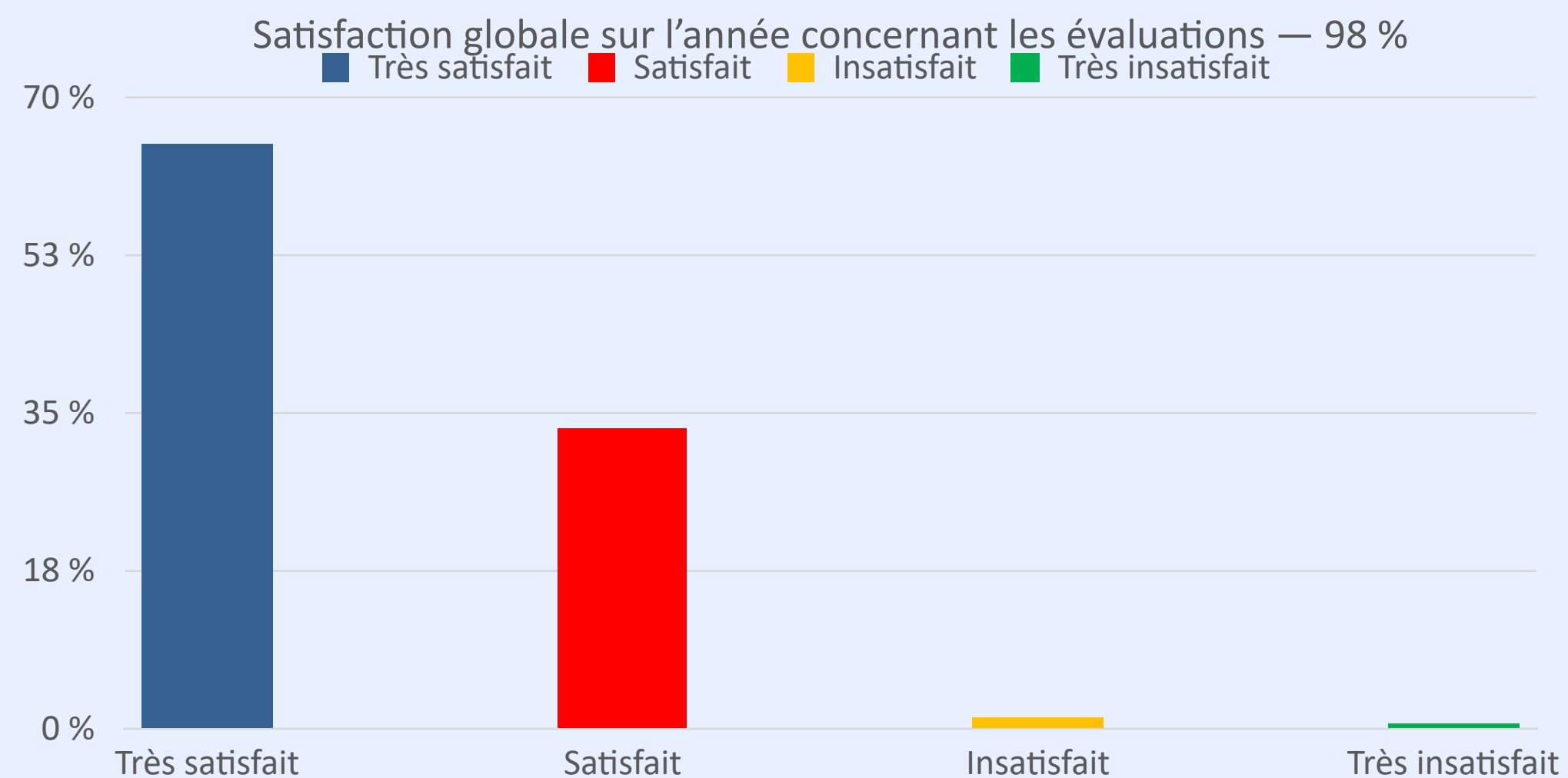
Satisfaction des 2A au second semestre concernant les évaluations — 96



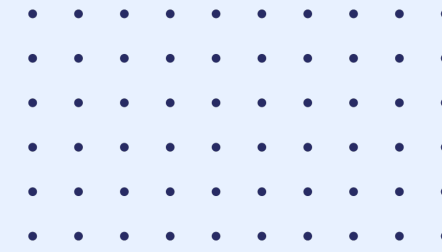
Les retours étudiants confirment la pertinence des contenus et des méthodes pédagogiques mises en œuvre.



Les modalités d'évaluation sont perçues comme justes, cohérentes et adaptées aux apprentissages.

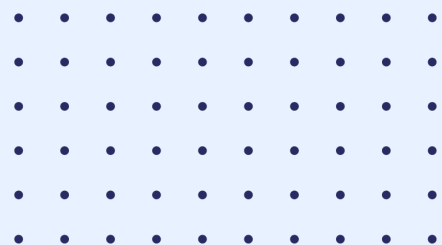


98 % de satisfaction sur les deux semestres : un cadre académique sécurisant pour les étudiants.



Enquête Perceptions des étudiants concernant leurs activités cliniques interne et externe selon 8 critères fondamentaux chacune :

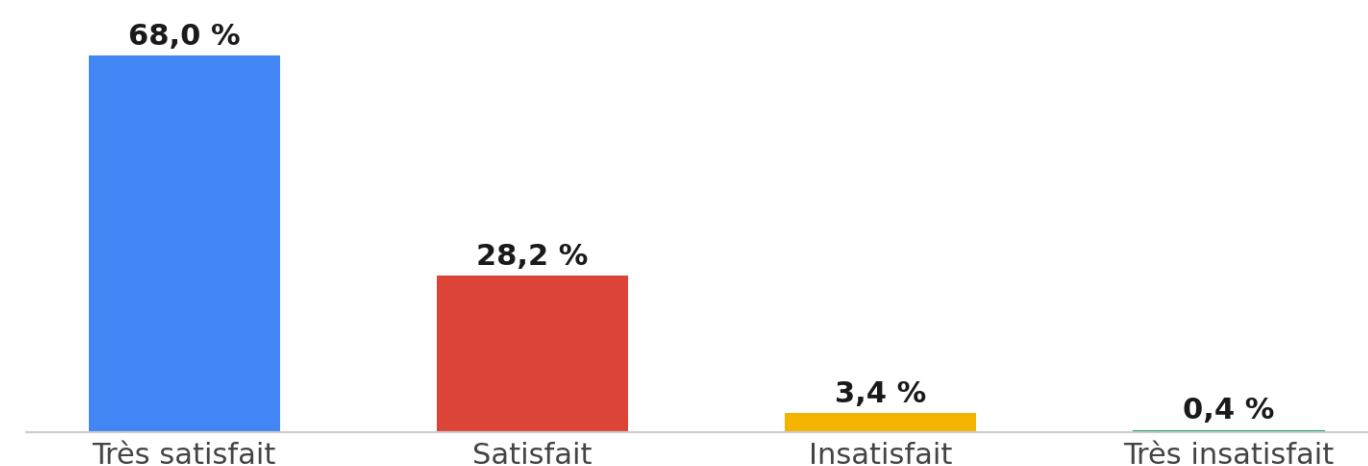
- L'organisation
- L'encadrement pédagogique
- Le lieu
- Le matériel
- Le planning
- Les observations et les pratiques
- Les échanges entre les étudiants
- La satisfaction globale



Clinique interne — Cycle 1

Satisfaction globale — clinique interne

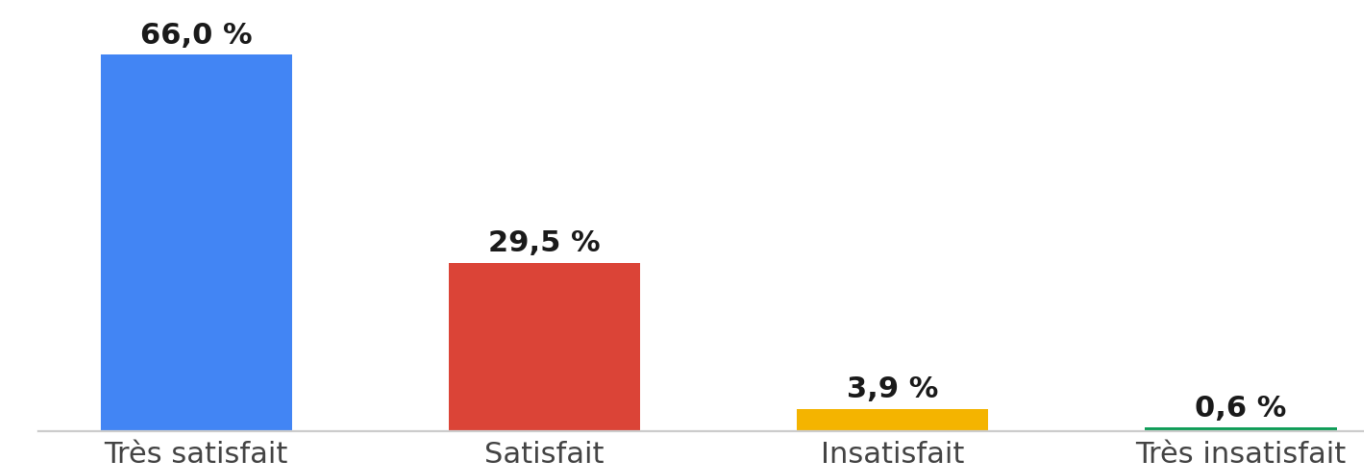
Cycle 1 (1A, 2A) — 40 répondants · 96 % de satisfaction



Clinique interne — Cycle 2

Satisfaction globale — clinique interne

Cycle 2 (3A, 4A, 5A) — 73 répondants · 96 % de satisfaction

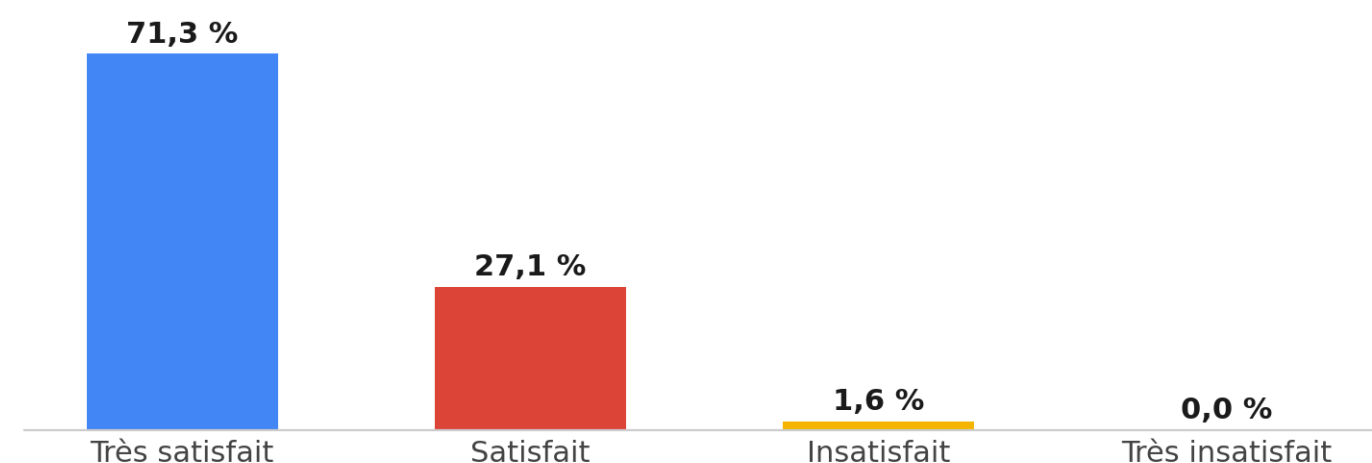


96 % de satisfaction et 81 % de participation : un dispositif clinique interne solidement encadré.

Clinique externe — Cycle 1

Satisfaction globale — stages en clinique externe

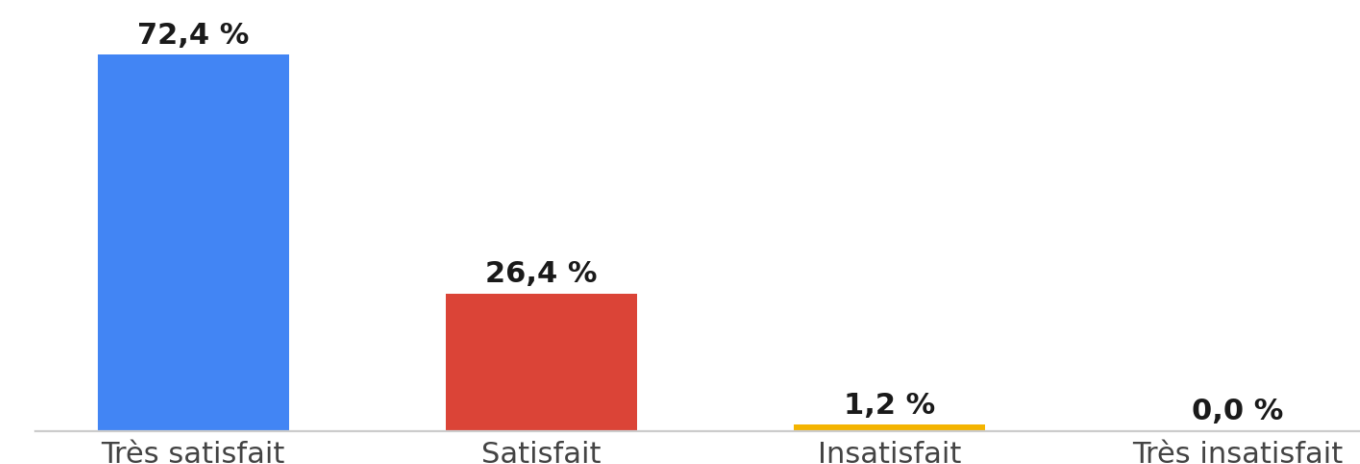
Cycle 1 (1A, 2A) — 44 répondants · 98 % de satisfaction



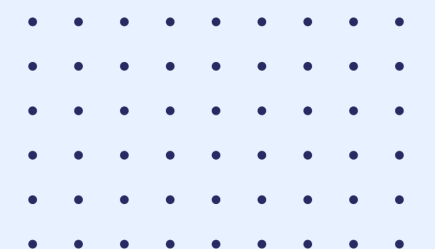
Clinique externe — Cycle 2

Satisfaction globale — stages en clinique externe

Cycle 2 (5A) — 26 répondants · 99 % de satisfaction



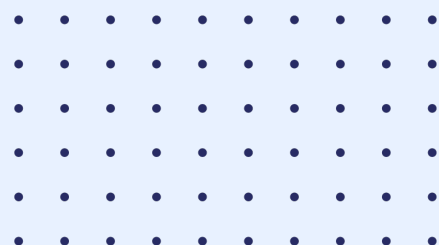
98 % de satisfaction : les stages externes sont un levier efficace de professionnalisation, reconnu par les étudiants des deux cycles.



Enquête l'avis des patients concernant leurs vécu en clinique selon 4 critères fondamentaux :

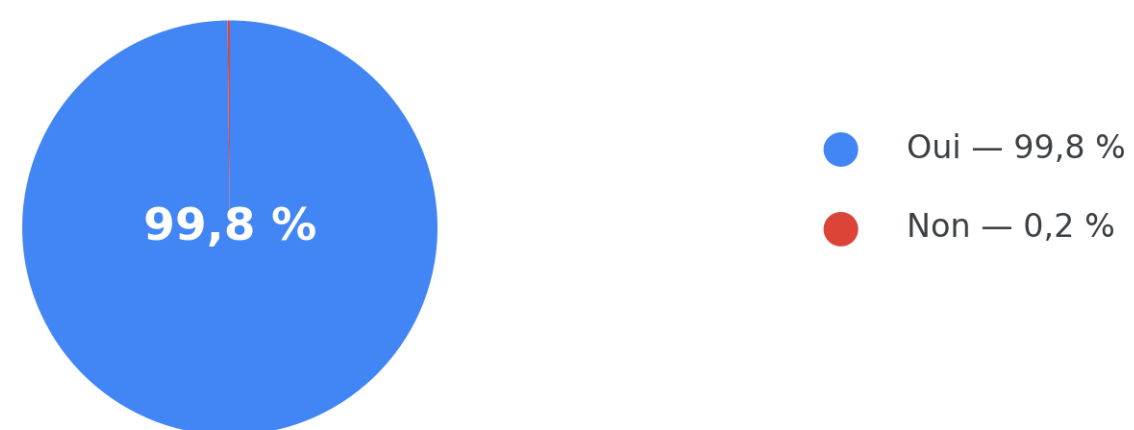
- **La localisation** de la clinique
- **L'accueil** de la clinique
- **La prise en charge de l'étudiant**
- **La recommandation** de la clinique

Période	Enquête	Promotions en clinique	Nb de réponses
25-26	Clinique interne	1A, 2A, 3A, 4A et 5A	11 209



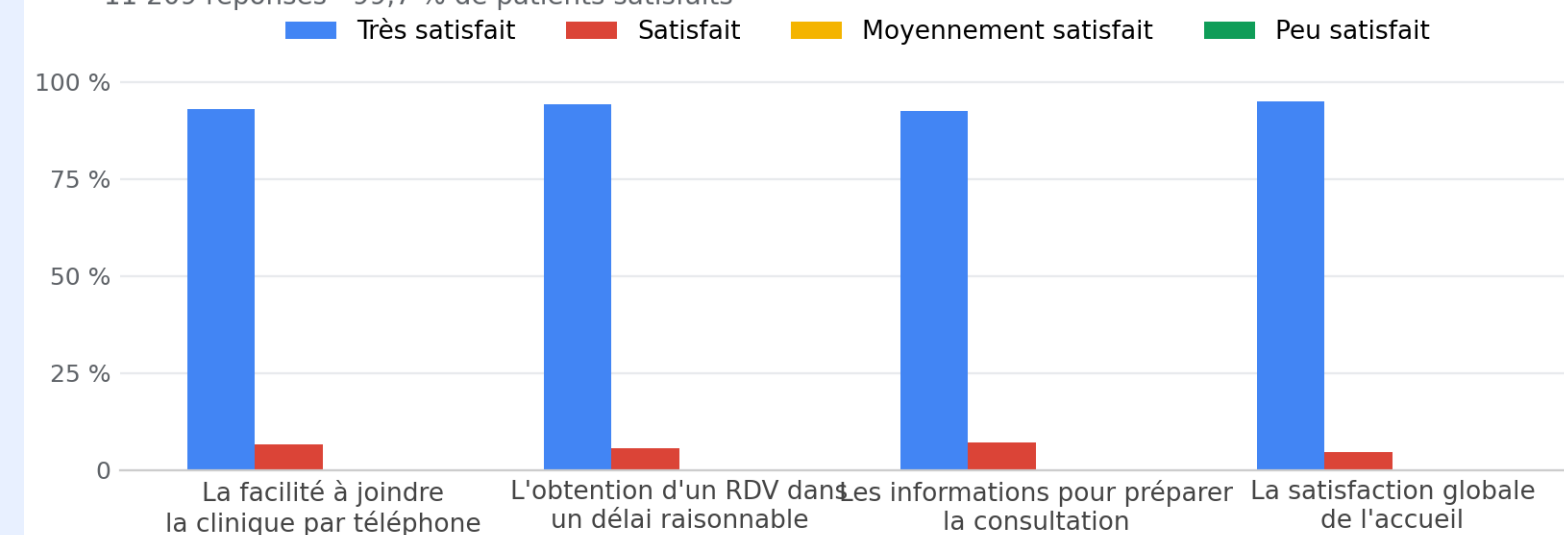
Recommanderiez-vous la clinique ?

11 209 réponses



L'accueil de la clinique

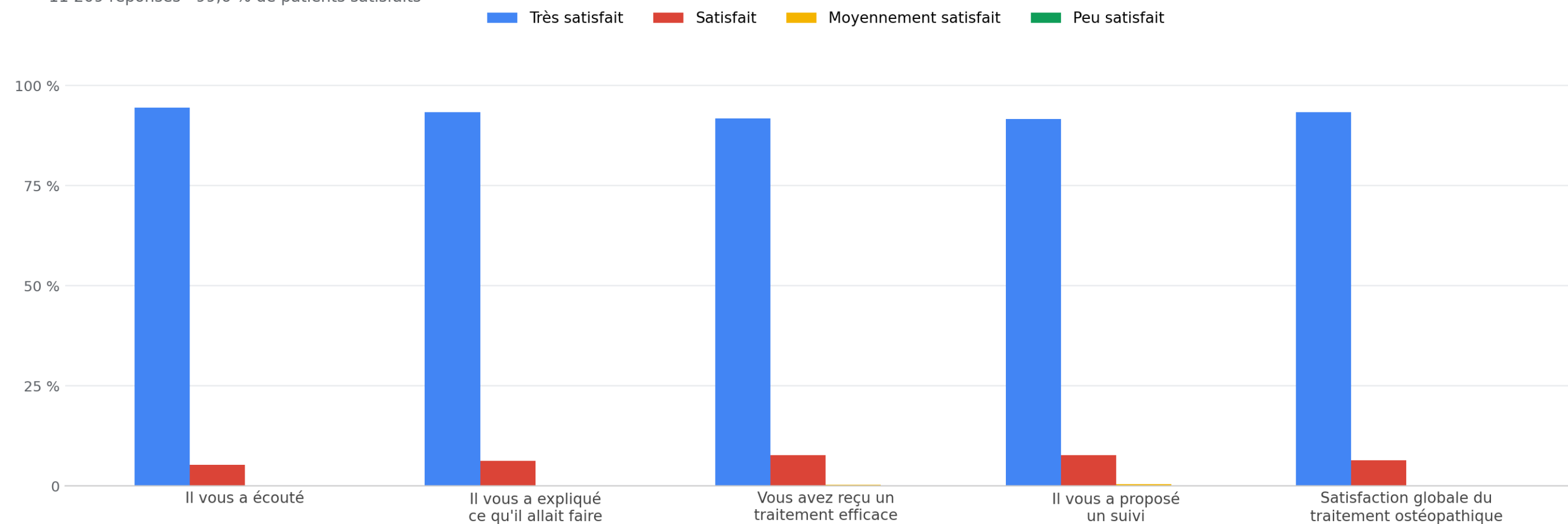
11 209 réponses · 99,7 % de patients satisfaits



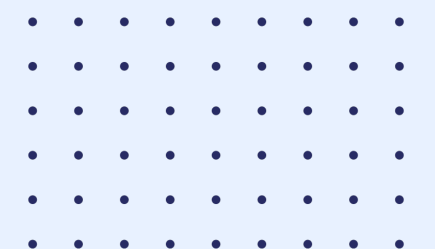
99,8 % des patients recommandent la clinique : la qualité du parcours de soins et le professionnalisme des équipes sont reconnus.

À propos de la prise en charge par l'étudiant

11 209 réponses · 99,6 % de patients satisfaits



99,6 % de patients satisfaits sur 11 209 réponses : une maturité clinique progressive et solidement encadrée.



Enquête perceptions des étudiants concernant leurs études selon 7 critères fondamentaux :

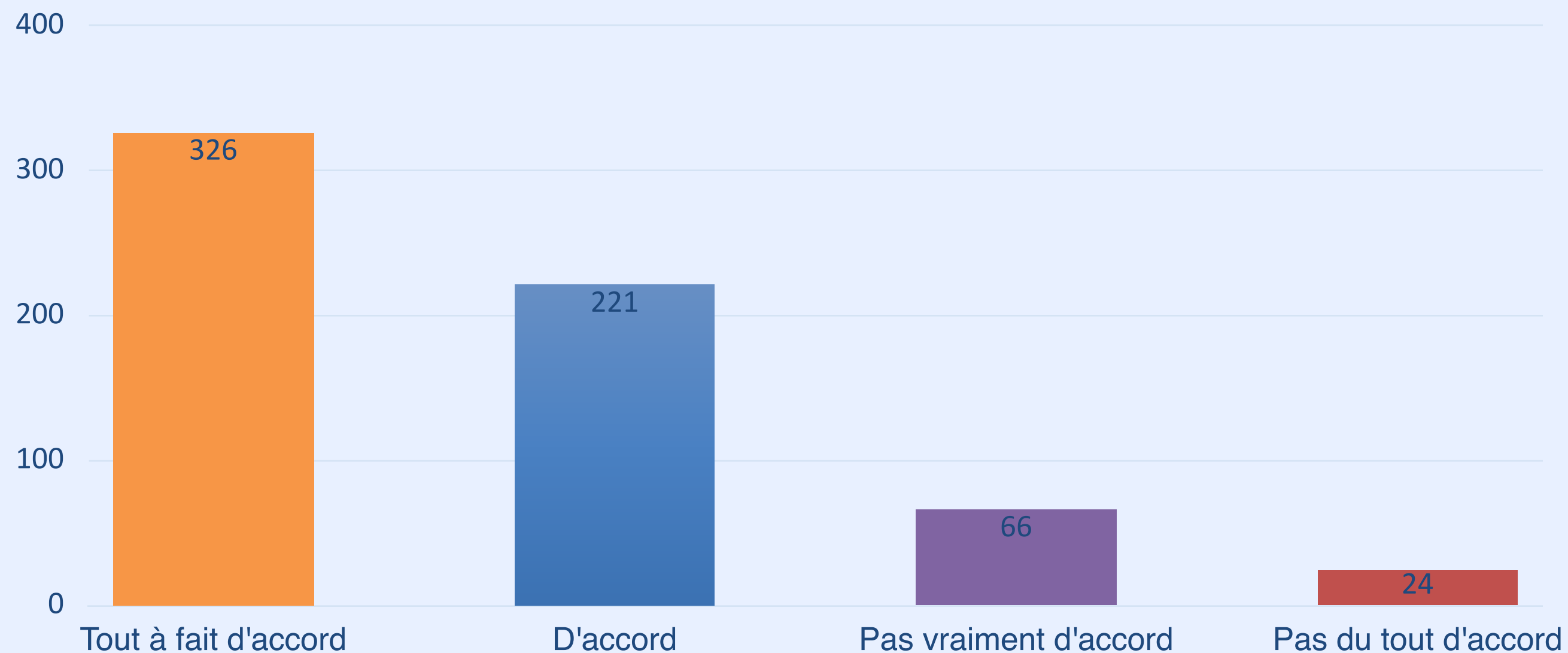
- **Le bien-être général**
- **La charge de travail** durant l'année scolaire
- **L'équilibre** entre la vie personnelle et les études
- **L'ambiance** en cours et la **relation** avec les enseignants
- **La liberté d'expression** en cours
- **Les ressources** et **le soutien** en cas de difficultés
- **L'écoute** des suggestions des étudiants



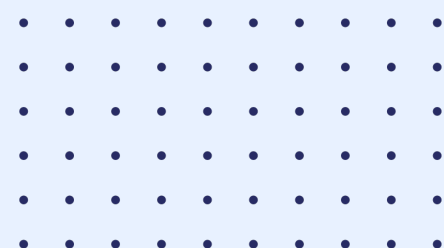
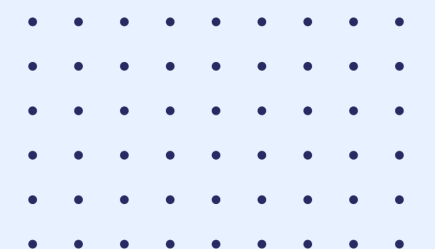
Période	Enquête auprès des promotions	% de réponses	Satisfaction globale
25-26	1A/2A/3A/4A/5A	65 %	86 %



Qualité de vie étudiante ISOGM 25/26 — 86 % d'accord



86 % d'accord, sept dimensions sur sept au-dessus de 80 % : le bien-être et l'accompagnement des étudiants sont confirmés.



Retrouvez-nous
sur www.isogm.fr